

Perfecta para todas las cantidades.

HE HOMAG

**Nuestras sierras seccionadoras de
tableros**

SAWTEQ B-200

YOUR SOLUTION





SAWTEQ B-200: cortes tan versátiles como su oficio

La nueva SAWTEQ B-200 le ofrece exactamente lo que necesita para el corte horizontal de tableros: fuerza, precisión y, sobre todo, flexibilidad. Y esto empieza con la tecnología: puede adquirir la SAWTEQ B-200 en uno de sus dos modelos básicos y crear una máquina a medida equipándola con numerosas tecnologías adicionales. De esta forma siempre tendrá flexibilidad y una sierra que crecerá conforme a sus requisitos.

YOUR SOLUTION

MÁS INFORMACIÓN EN HOMAG.COM



SAWTEQ B-200

CONTENIDO

- 04 Software
- 12 SAWTEQ B-200
- 14 SAWTEQ B-200 con mesa elevadora
- 16 El equipamiento básico
- 22 El equipamiento adicional
- 33 Datos técnicos
- 34 Servicio técnico

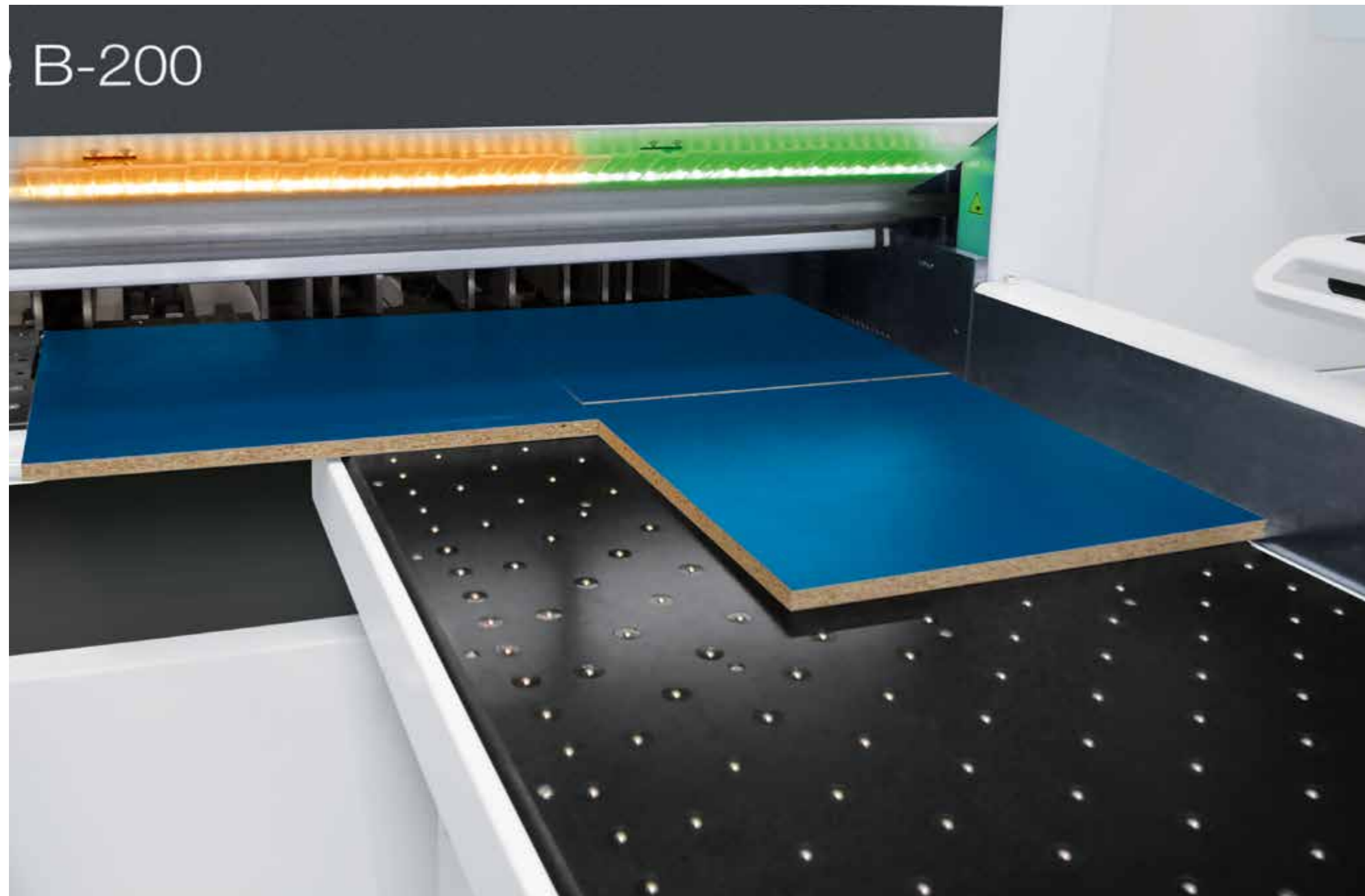
El software marca la diferencia

Este permite a la máquina integrarse en la producción de forma eficiente. El resultado son procesos fluidos e interconectados de principio a fin de modo inteligente. Es decir, el software adecuado abre nuevos potenciales de valor añadido, por eso es tan importante.



Equipamiento adicional: intelliGuide basic, el innovador sistema de asistencia al operario

Novedad: el innovador sistema de asistencia al operario intelliGuide ya está disponible para la SAWTEQ B-200. La versión basic cuenta con una barra de LED en la línea de corte que guía al operario mediante señales luminosas.



Resumen de intelliGuide basic

- Las señales de colores de las luces LED en la línea de corte hacen posible el manejo intuitivo y el trabajo seguro y rápido
- Mediante los elementos LED de colores, el operario de la máquina puede ver inmediatamente si una pieza ya se ha mecanizado, se ha vuelto a cortar o debe clasificarse como retal y desecharse, por ejemplo
- El operario puede comprobar si la pieza requerida se adapta a la pieza ya colocada a través del recorrido iluminado con luces LED

Obtenga más información en el folleto "intelliGuide".

Ventajas de intelliGuide

- Manejo intuitivo de la máquina
- Prevención sistemática de errores
- Procesos rápidos: el operario y la sierra trabajan conjuntamente y no se frenan entre sí
- El operario apenas debe mirar al monitor y puede concentrarse en el procesamiento del plano de corte
- Secuencia fluida y ergonómica para trabajar de forma eficiente y con concentración
- El cambio de operario puede realizarse en cualquier momento y sin causar problemas



CADmatic 5 Módulo de apilamiento LITE

¿Dónde va cada componente? El módulo de apilamiento LITE responde esta pregunta con ayuda del indicador de apilamiento integrado. Aquí se resaltan con colores en el plano de corte y el gráfico de asistencia las piezas individuales que se han buscado. El operario de la máquina puede ver de forma clara a qué puesto de apilado se asignan las piezas ya producidas.

Equipamiento adicional: máximo partido mediante la optimización adecuada del corte

Tiempo de producción, aprovechamiento de materiales, manipulación de las piezas y logística: un corte eficiente con procesos fluidos requiere planos de corte optimizados de forma inteligente. Para las sierras de HOMAG, le proporcionaremos la solución de optimización adecuada; sea grande o pequeña, en forma de software instalado o directamente en la nube de tapio. La elección es suya, porque la SAWTEQ B-200 ya es compatible con tapio.



intelliDivide: una forma sencilla de conseguir unos resultados de optimización de primera clase

Carga online de la lista de piezas finalizada. El resultado es la posibilidad de seleccionar varias opciones de planos de corte y ciclos completos. Así de fácil es el funcionamiento de intelliDivide.

Si lo describimos detalladamente, el software de optimización basado en la nube intelliDivide utiliza mayor capacidad de procesamiento que un software de optimización instalado a nivel local y es capaz de ofrecer al usuario varias opciones de un resultado de optimización en menos tiempo.

De esta forma, aparte de un resultado simple orientado a los retales, el operario puede seleccionar con intelliDivide otras opciones, como el resultado con el menor tiempo de funcionamiento de la máquina o con el manejo más sencillo, lo que se adapta a la perfección a las necesidades.

Cuenta con múltiples opciones de ajuste y está destinado tanto a trabajos artesanales como industriales. ¿Desea, por ejemplo, optimizar los planos de corte solo ocasionalmente sin tener que realizar la compra, la instalación y el mantenimiento de una solución de software? Entonces intelliDivide es justo lo que necesita, ya que puede utilizarlo fácilmente cuando lo solicite como software as a service.

Sin embargo, intelliDivide también resulta atractivo para empresas de gran tamaño. ¿El motivo? Le permite optimizar los planos de corte a través de la nube de forma rápida, inteligente y precisa con ayuda del enorme núcleo del procesador.

La SAWTEQ B-200 es compatible con tapio, de modo que intelliDivide detecta automáticamente la configuración de su sierra y la tiene en cuenta en la nube durante cada optimización. En cualquier caso, resulta rentable para flujos de material elevados.



Optimización de corte Cut Rite

Eficientes gracias a la planificación: así es como pueden resumirse brevemente los puntos fuertes de Cut Rite. Haciendo uso de esta solución de software líder a nivel mundial puede optimizar la cantidad de retales y reducir sistemáticamente los costes totales del corte.

- Control optimizado de los proyectos
- Procesos de corte eficientes
- Control de costes completo
- Cálculo más rápido

Obtenga más información en el folleto "Cut Rite".

CADplan

Como alternativa al completo programa de optimización Cut Rite se puede utilizar también el módulo adicional de CADmatic, CADplan, para llevar a cabo optimizaciones menores directamente en la sierra.

SAWTEQ B-200

Con la SAWTEQ B-200, apostará desde el principio por una sierra que es sinónimo de precisión y flexibilidad en lo que al corte se refiere. Ideal para el sector artesanal y preparada en todo momento para cualquier reto.



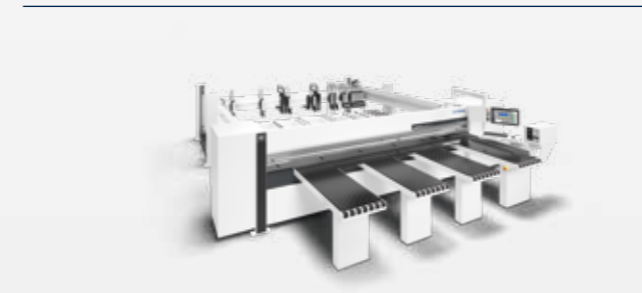
Novedad

Saliente de hoja de sierra de 60 mm; incluso de 80 o 95 mm si se solicita



SAWTEQ B-200 con mesa elevadora

La SAWTEQ B-200 controlada por programa y equipada con una mesa elevadora integrada se puede cargar incluso desde la parte trasera. Esto ofrece mucha más ergonomía, rapidez y eficiencia que si solo es posible cargarla manualmente desde la parte delantera.



Novedad

Saliente de hoja de sierra de 60 mm; incluso de 80 o 95 mm si se solicita



El equipamiento básico

La SAWTEQ B-200 se basa en las tecnologías más modernas y una calidad de primera clase en lo referente a ingeniería mecánica. Es cierto que los altos estándares no son algo habitual en esta clase de potencia, pero tiene buenos motivos para decantarse por una sierra de HOMAG.



Equipamiento básico: mucho más que la suma de sus piezas

Con el dispositivo escuadrador patentado o las resistentes pinzas de sujeción de HOMAG, la SAWTEQ B-200 destaca incluso en su equipamiento básico que integra tecnologías avanzadas para la producción.



Empujador: preciso y de posicionamiento exacto

El sólido empujador de control electrónico con pinzas de sujeción y guía de precisión dispone de un sistema de medición electromagnético que garantiza una precisión de posicionamiento de +/- 0,1 mm con velocidades de desplazamiento de hasta 80 m/min. Incluso permite cortes de limpieza y cortes de limpieza mínimos. El sistema de medición carece absolutamente de desgaste y mantenimiento.

Presor estable para un corte de calidad superior

Gracias a la zona de presión de grandes dimensiones directamente en la línea de corte, se reducen al mínimo las vibraciones. El resultado: cortes precisos incluso en el paquete.



Pinzas de sujeción: perfección hasta el último detalle

Las resistentes pinzas de sujeción de HOMAG colocan el material en la línea de corte con suavidad y precisión. Las pinzas de sujeción de las posiciones 2 y 4 están disponibles como equipamiento adicional.



Botón adicional de arranque/parada

Una solución muy práctica y ergonómica, especialmente para el corte de tiras largas o tableros grandes que dificultan el acceso al panel de control.



Regulación de presión manual

La SAWTEQ B-200 viene preparada de serie para la división de tableros sensibles a la presión. De este modo, los dos reguladores manuales de la zona de operación delantera le permiten controlar de forma sencilla e individual la presión de las pinzas de sujeción y el presor en función del material de los tableros.



Carro de sierra

El carro de sierra está compuesto por una robusta construcción de acero con una sierra principal y una sierra incisora, así como un dispositivo escuadrador central.

Sus puntos fuertes:

- Velocidad de avance con regulación gradual
- Gran precisión, baja emisión de ruidos, sin mantenimiento
- Rápido cambio de la hoja de sierra gracias a Power-Loc
- Velocidad del carro de sierra de hasta 120 m/min (opcional)



Patente de HOMAG: dispositivo escuadrador central

- Integrado directamente en el carro de sierra. Esto reduce los tiempos de ciclo hasta en un 25 % en comparación con sistemas convencionales
- La potencia de presión se puede regular gradualmente: ideal para tableros finos, laminados o materiales delicados

MÁS INFORMACIÓN EN
HOMAG.COM



Dispositivo escuadrador central



Borde de eliminación en la escuadra

Gracias al borde de corte, pueden eliminarse las tiras de deshecho rápida y fácilmente. Y es que el usuario puede acceder mejor al sólido borde, que está colocado en la escuadra de forma que los desechos caen directamente al contenedor para un trabajo aún más ergonómico.



Borde de corte



Power-Loc

El sistema de sujeción rápida, de uso especialmente sencillo, acelera el cambio de la sierra principal y la sierra incisora.

- Ajuste automático de la hoja de la sierra incisora

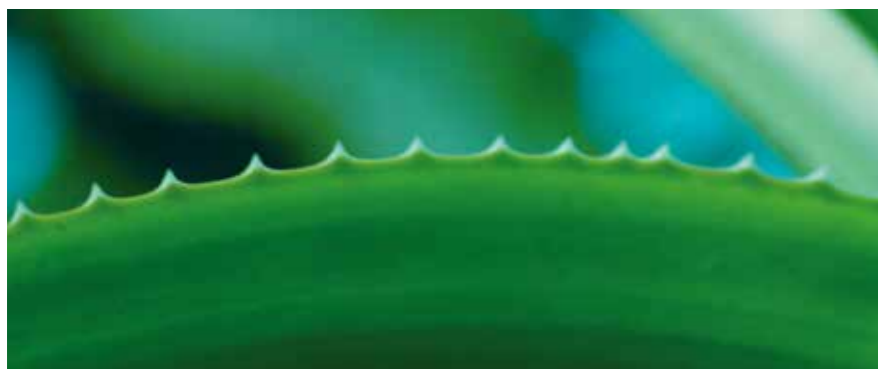


Power-Loc

ecoPlus: porque la eficiencia comienza en el uso de los recursos

La energía, el tiempo, el material y el personal son recursos valiosos. Según quien se encargue de gestionarlos, aumentará su productividad y se reducirán los costes. Las tecnologías ecoPlus de HOMAG le ayudan a conseguirlo. ecoPlus incluye numerosas innovaciones que ahorran energía y reducen los costes de funcionamiento.

Asimismo, ecoPlus reduce las emisiones de CO₂ y cuida el medioambiente. Por eso el ahorro tiene un doble propósito.



Tecnologías ecoPlus para alcanzar el máximo ahorro de energía

- Con el botón de standby incluido de serie, la sierra pasa al estado de espera de ahorro energético con solo pulsar un botón
- SAWTEQ B-200 con motores IE3
- Regulación variable de las revoluciones mediante una moderno conexión de bypass para todos los modelos con motor de sierra principal de frecuencia regulada
- La geometría del carro de sierra permite realizar una aspiración altamente eficiente
- Todos los modelos cuentan con un monitor de energía para supervisar el consumo
- Consumo energético mínimo gracias a la optimización de la aspiración
- Si se desea, se pueden utilizar hojas de sierra de corte fino que, entre otros, consiguen reducir el número de retales
- Muchas innovaciones para mejorar la ergonomía y conseguir procesos de producción fluidos

CON ECOPLUS AHORRA

hasta un **20 %** de energía*

*En comparación con nuestras sierras anteriores

SAWTEQ B-200 con mesa elevadora: equipada para ofrecer un mayor rendimiento

Las sierras con mesa elevadora de HOMAG automatizan la carga un poco más, para lo que disponen de soluciones tecnológicas adicionales en su equipamiento básico.



Alimentación potente

- La carga se realiza mediante una mesa elevadora electrohidráulica con cuatro columnas
- Medición automática de la altura de los paquetes
- Equipada de serie con perfiles longitudinales y dispositivo de palpación
- Sin mantenimiento ni lubricación

Pared de tope separada

El tope de impacto separado de la bancada de la máquina garantiza que los cortes sean precisos. Esto se debe a que las vibraciones causadas por los movimientos de la pila de paquetes colocados sobre la mesa elevadora no se transfieren a la bancada de la máquina.

Las ilustraciones muestran el principio técnico en parte, aunque no exactamente el modelo de máquina descrito. Se pueden representar otros equipamientos adicionales, por ejemplo.



El equipamiento adicional

Los retos especiales requieren soluciones especiales. Es muy sencillo: solo tiene que seleccionar los equipamientos adicionales que desee y adaptar la SAWTEQ B-200 a las necesidades de su producción. Así consigue su solución.

Soluciones de carga a medida para sierras sin mesa elevadora

Los procesos de corte fluidos y perfectos comienzan con soluciones de carga adaptadas a las necesidades individuales. La elección es suya.



Easy2Feed

«Alimentación automática a buen precio» es la promesa de rendimiento de Easy2Feed. Este equipamiento adicional ahorra tiempo y espacio, es especialmente ergonómico y puede actualizarse en todo momento. El elemento principal es una mesa elevadora de tijeras que puede cargarse cómodamente mediante una carretilla elevadora.

- Para longitudes de corte de 3800 y 4300 mm
- Posibilidad de alimentación de tablero con un grosor a partir de 9,5 mm
- Tamaño de tablero máximo: 3100 x 2200 mm (para longitud de corte de 4300 mm: 3660 x 2220 mm)
- Altura de pila: 460 mm (versión estándar)
- Mesa elevadora en foso bajo pedido
- Para material que se impele
- Guía de rodillos de alimentación lateral disponible de forma opcional



Otras soluciones de carga para el sector artesanal

Easy2Feed es solo el principio. Le ofrecemos otras soluciones de carga automática que se adaptan a las necesidades, como la combinación de sierra y almacén a medida.

Las ventajas de la combinación de sierra y almacén son las siguientes:

- Puede realizar el seguimiento y ajustar cada tablero
- Ideal para el taller
- Poco espacio necesario
- Precio atractivo
- Sierra y almacén perfectamente sincronizados
- Alimentación automática de seccionadoras pequeñas
- Manejo perfecto incluso con un solo operario
- Manejo fácil y ergonómico
- El almacén controla la sierra

Power Concept PRACTIVE: para sierras sin mesa elevadora

Con Power Concept PRACTIVE se pueden cortar a medida simultáneamente varias tiras con distinto corte transversal. Está disponible para sierras individuales sin carga de mesa elevadora con saliente de hoja de sierra de hasta 80 mm.



Power Concept PRACTIVE funciona con:

- Una pinza de sujeción adicional independiente
- Pinzas de sujeción en el empujador que, en caso necesario, ascienden desde la zona de trabajo que se solapa
- Una clasificación de tiras directamente en la sierra adaptada especialmente a Power Concept PRACTIVE

Las ventajas:

- Hasta un 40 % más de rendimiento
- Ciclos de trabajo mucho más reducidos
- Flujo de material notablemente mejorado
- Elevada producción de material
- Reducción de gastos por corte
- Solución económica de alta tecnología en un espacio mínimo
- Cortes precisos incluso en tiras muy finas

POWER CONCEPT

Hasta un **40 %** más de rendimiento



Reducción de gastos por corte



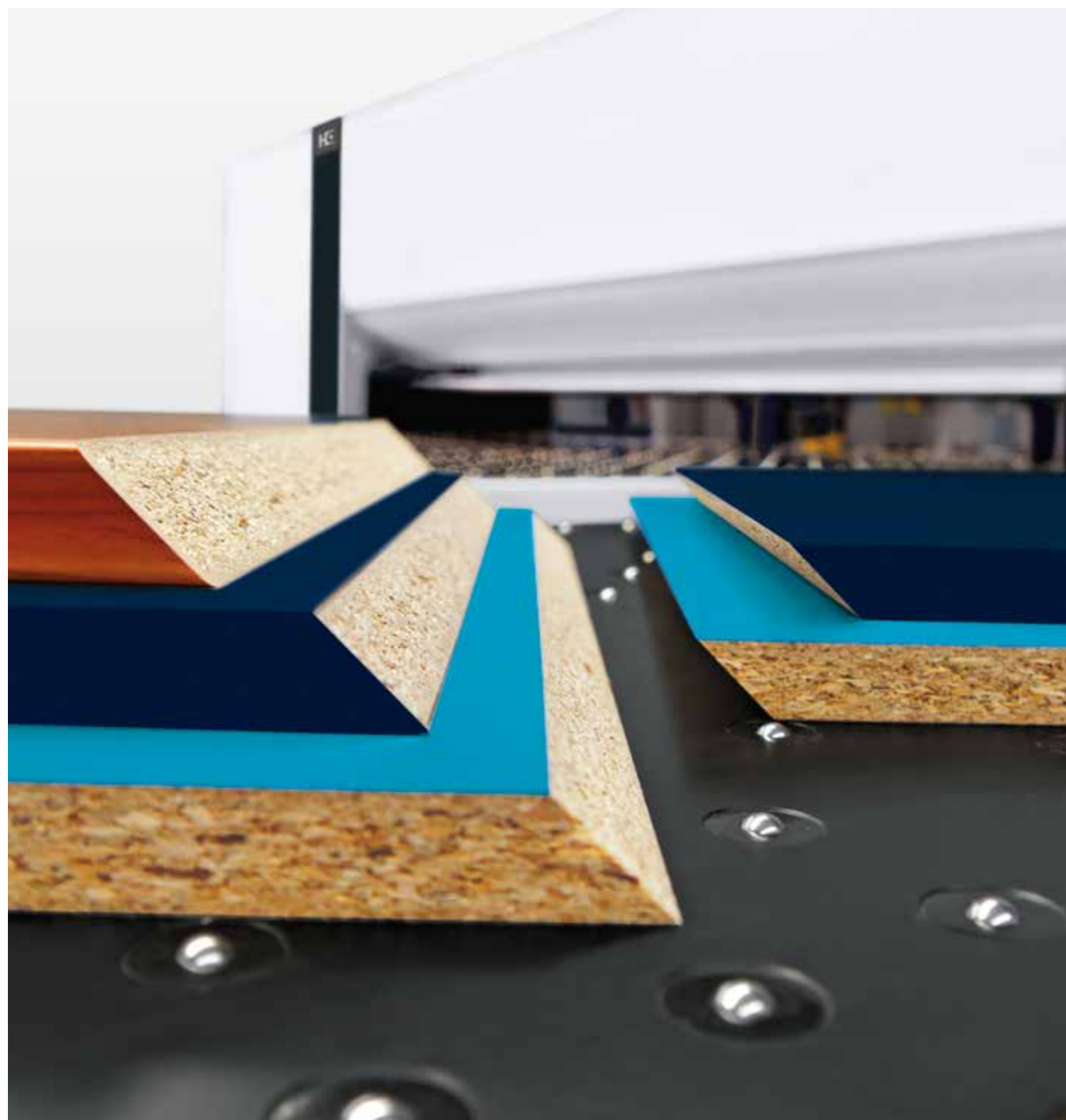
Flujo de material notablemente mejorado



Elevada producción de material

module45: ahora su sierra también domina los cortes en ángulo

Gracias a esta novedad de HOMAG, ahora puede realizar todos los recortes y cortes en ángulo con una sola sierra: sin cambios de estación, de modo altamente eficiente y flexible, y en ángulos de 0 a 46 grados que se pueden ajustar gradualmente.



Ventajas de module45

- Manejo sencillo por una sola persona
- En comparación con la sierra circular, ofrece mayor seguridad y ergonomía al operario
- Sin cambios de estación: menos productos defectuosos y mayor calidad gracias a un menor número de daños durante el transporte
- Costes de inversión reducidos y rendimiento superior
- Reequipamiento previa solicitud

La tecnología

- El module45 se compone de un carro de sierra fijo con hoja de sierra giratoria que puede ajustarse gradualmente en ángulos de 0 a 46 grados
- Mirando desde la parte delantera, el grupo está integrado en la mesa con colchón de aire exterior izquierda
- La placa de la mesa se puede abrir para cambiar la hoja de sierra, lo que permite acceder libremente al carro de sierra
- A esto hay que añadirle un sistema de aspiración y apriete, así como la escuadra plegable para ofrecer una flexibilidad total durante el manejo de la sierra

Los sesgos ya se tienen en cuenta en el

plano de corte

Ahora puede planificar los cortes en ángulo al elaborar el plano de corte: bien mediante el software de optimización Cut Rite mientras prepara el trabajo en la oficina, o bien introduciendo el plano directamente en CADmatic. De este modo, las piezas que se mecanizan con module45 se cortan de tal forma (sobremedida) que el operario del grupo module45 solo debe ajustar el ángulo del sesgo e iniciar el corte.

MÁS INFORMACIÓN EN
HOMAG.COM



module45

Se sierra todo lo que llega a la mesa

La SAWTEQ B-200 es apta para casi todo. A ello contribuyen los equipamientos adicionales inteligentes para casi todas las tareas y materiales de corte.



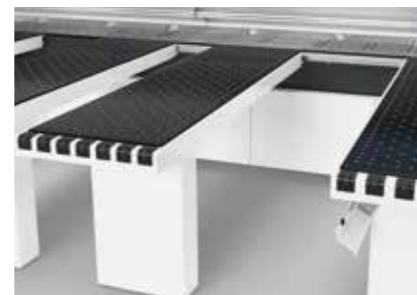
El corte perfecto para postforming

- Permite unos cortes exactos de softforming y postforming
- Saliente de hoja de sierra máximo: 44 mm



Mesa con colchón de aire desplazable

La mesa con colchón de aire, con posibilidad de desplazamiento sencillo a través de las guías lineales, le ofrece una superficie móvil de trabajo y de almacenamiento. Con ella, puede mover tableros pequeños y grandes o paquetes de tableros de manera suave y ergonómica.



Elementos de la mesa más anchos (sin figura)

Las mesas con colchón de aire están disponibles previa solicitud con 800 mm de anchura en vez de 650 mm. Puede aplicar esta opción a solo una, dos, tres o incluso a las cuatro mesas. Seleccione lo que mejor se adapte a su producción.

MÁS INFORMACIÓN EN HOMAG.COM



Postforming



Mesa con colchón de aire



Mayor visibilidad con la misma seguridad (solo para sierras individuales sin mesa elevadora)

Mientras que las sierras con mesa elevadora cuentan con una cerca de protección giratoria de serie, las sierras sin mesa elevadora disponen de un dispositivo de protección giratorio en la mesa trasera de la máquina. Los lados de este dispositivo de protección están formados por varios elementos que pueden equiparse con ventanillas si se desea. Una viene incluida de serie y se pueden añadir más en función de las necesidades. Esto garantiza una mayor visibilidad con la misma seguridad.

Mesa de trabajo con toberas de aire completa

Beneficiarse de una bancada equipada al completo con toberas, tanto si tiene que trabajar con materiales delicados como con tableros muy pesados o paquetes.

Pinzas de sujeción adicionales

Un extra con agarre. Para que su sierra también domine materiales especialmente grandes, finos o lisos de forma segura.

Más potencia de la sierra principal

La SAWTEQ B-200 puede equiparse con un motor de sierra principal más potente. Así, la potencia se puede aumentar de 7,5 kW a 9,2, 11 o 18 kW.

Colocación cuidadosa de materiales

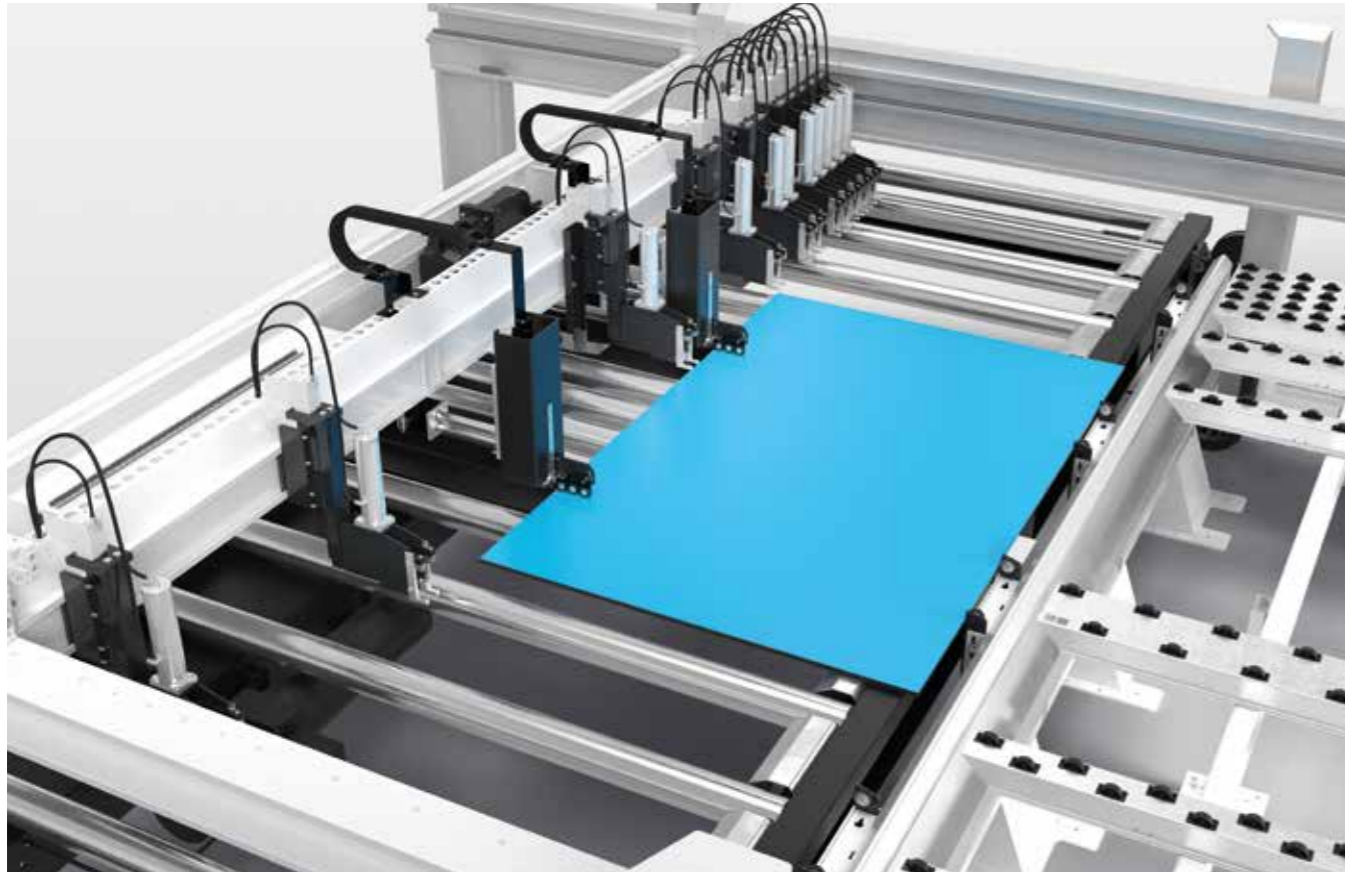
Unos rodillos adicionales en la mesa con colchón de aire proporcionan mayor confort de manejo y una colocación cuidadosa de los materiales.

Mayor velocidad y rendimiento

- Velocidad del carro de sierra de hasta 120 m/min en lugar de los 80 m/min habituales
- Mayor saliente de hoja de sierra de 80 o 95 mm en vez de 60 mm

Extras para materiales y cortes exigentes

Los materiales extraordinarios requieren soluciones tecnológicas extraordinarias. Para la SAWTEQ B-200 hay disponible una gran variedad, por ejemplo, para el tratamiento de tableros finos.



Microalimentador para tableros finos (solo para sierras con mesa elevadora)

El microalimentador permite desplazar los tableros finos a partir de 6 mm a la mesa trasera de la máquina (siempre y cuando correspondan a la garantía de las indicaciones de HOMAG). La medición de la altura del paquete se realiza a través de un sistema de medición sin contacto, electromagnético y sin mantenimiento.

Impulso adicional para la carga (solo para sierras con mesa elevadora)

La vía de rodillos con accionamiento automático situada sobre la mesa elevadora proporciona, junto con las vías de rodillos laterales adicionales, un cambio de pila rápido.

MÁS INFORMACIÓN EN HOMAG.COM



Microalimentador



Función de recortes



Corte con eliminación de contracción

Recortes y cortes con eliminación de contracción

Durante el seccionado se liberan tensiones en el material que pueden influir en la calidad del corte y de la medida. El remedio es el corte con eliminación de contracción. Se pueden definir cortes preliminares sistemáticos durante la optimización y eliminar la tensión del material. La función de recortes adicional permite realizar al mismo tiempo recortes en los tableros y ranuras de inserción, como los que se precisan, p. ej., para encastrar fregaderos o para la elaboración de puertas.



Ranuras

Gracias a esta función, ahorrará otro paso de trabajo completo en el mecanizado posterior. Su sierra ranura el material de los tableros de manera uniforme.

MÁS INFORMACIÓN EN HOMAG.COM



Ranuras

Topes de canteado manuales

Con ellos, su sierra también domina materiales con capas de recubrimiento salientes. Los topes de canteado están integrados en las pinzas de sujeción y simplemente se abaten hacia delante cuando es necesario.

- Resistentes
- Procesamiento respetuoso de materiales delicados con recubrimientos sobresalientes
- Posicionamiento exacto



Topes de canteado

Topes de canteado neumáticos

Los topes de canteado van integrados en las pinzas de sujeción y se activan cuando es necesario mediante el control de la máquina CADmatic.

- Resistentes
- Procesamiento respetuoso de materiales delicados con recubrimientos sobresalientes
- Posicionamiento exacto

Señalización e identificación seguras

Para que los procesos posteriores al serrado se desarrollen sin ningún problema, HOMAG le ofrece soluciones de señalización adaptadas a las necesidades. Para la señalización rápida y la identificación segura en todas las estaciones posteriores.



Impresora de etiquetas

Con la impresora de etiquetas de HOMAG podrá crear etiquetas personalizadas directamente en la sierra y diseñarlas como desee: con código de barras, texto o incluso con gráficos. Si utiliza además el software de optimización Cut Rite, se imprimirán en las etiquetas instrucciones sobre procesos posteriores. De ese modo, integra la sierra a la perfección en su proceso de producción.

**MÁS INFORMACIÓN EN
HOMAG.COM**



Etiquetado manual

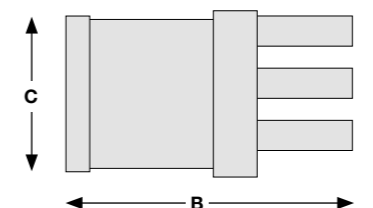
DATOS TÉCNICOS*

Modelo	SAWTEQ B-200	SAWTEQ B-200 con mesa elevadora
Saliente de hoja de sierra (mm)	60 (80 o 95 de forma opcional)	60 (80 o 95 de forma opcional)
Longitud de corte (mm)	3200/3800/4300	3200/3800/4300
Anchura de la mesa elevadora (mm)		2200
Velocidad del empujador (m/min)	Hasta 80**	Hasta 80**
Avance del carro de sierra (m/min)	Hasta 80 (120 de forma opcional)	Hasta 80 (120 de forma opcional)
Motor de la sierra principal (kW)	7,5 (9,2, 11 o 18 de forma opcional)	7,5 (9,2, 11 o 18 de forma opcional)
Motor de la sierra incisor (kW)	1,1	1,1
Consumo total medio de aire (NI/min)	150 (200 para salientes de hoja de sierra de 95 mm)	150 (200 para salientes de hoja de sierra de 95 mm)
Consumo de aire comprimido (bar)	6	6
Aspiración (m³/h)	3300 (26 m/s)	3300 (26 m/s)
Altura de trabajo (mm)	920	920
Mesa con colchón de aire (mm)	3/3/4 x 1800	3/3/4 x 1800

* Respecto al equipamiento básico

** Avance de 25 m/min

*** Medida A: 40 mm con tobera de aspiración; medida C: medida básica de anchura del empujador



DIMENSIONES DE LA MÁQUINA***

SAWTEQ B-200	A (mm)	B (mm)	C (mm)
	5307	6037	3587
	5867	6037	4147
	5867	6637	4147
	6457	6037	4737
	6457	6637	4737
	6457	7187	4737

DIMENSIONES DE LA MÁQUINA***

SAWTEQ B-200 con mesa elevadora	A (mm)	B (mm)	C (mm)
	5307	10 419	3636
	5867	10 419	4196
	6457	10 419	4786



HOMAG LifeCycleService

La compra de nuestras máquinas incluye un servicio óptimo y un asesoramiento personalizado. Le proporcionamos ayuda en lo referente a productos e innovaciones en los servicios que se adaptan de forma óptima a sus necesidades.

Gracias a tiempos de reacción breves y soluciones rápidas para el cliente, le aseguramos una gran disponibilidad y una producción rentable a lo largo de todo el ciclo de vida de su máquina.



HOMAG Finance: financiación adaptada

- Le ofrecemos ofertas de financiación a medida para sus máquinas o instalaciones. Nuestro asesoramiento va acompañado de la experiencia en cuanto a cuestiones técnicas. Su persona de contacto asignada se ocupa durante todo el proceso
- La ventaja es que puede invertir rápidamente en nuevas tecnologías y contar con flexibilidad desde un punto de vista financiero

1200

empleados del servicio técnico en todo el mundo

Un 90 %

menos de servicios presenciales gracias a diagnósticos remotos eficaces

5000

clientes en formación al año

>150 000

máquinas documentadas electrónicamente en 28 idiomas en eParts



Servicio remoto

- Asistencia técnica por teléfono a través de un servicio remoto en el que se tratan las áreas de control, mecánica y técnica de procesos. Permite disminuir el uso de servicios presenciales en un 90 % aproximadamente.
- Aplicaciones móviles, como ServiceBoard, reducen los costes proporcionando ayuda rápida en caso de averías a través de diagnósticos por vídeo en directo, informes de servicio online o la tienda de piezas de recambio online eParts



Servicio de piezas de recambio

- Identificación, consulta y pedido directo de piezas de recambio 24 h a través de www.eParts.de
- Disponibilidad local de piezas a nivel mundial por medio de sociedades y colaboradores de ventas y servicios
- Reducción de los tiempos de parada mediante determinados kits de piezas de recambio y de desgaste



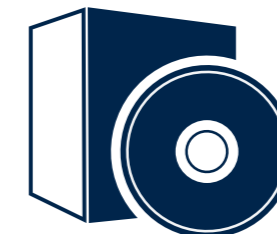
Modernización

- Mantenga su parque de maquinaria actualizado y aumente tanto la productividad como la calidad del producto. De esta forma, responderá a los requisitos de producción del futuro desde hoy mismo.
- Le ofrecemos asistencia con actualizaciones, modernizaciones y un asesoramiento y desarrollo personalizados



Formación

- Los operarios podrán manejar las máquinas de HOMAG y realizar su mantenimiento de forma óptima gracias a las formaciones que se adaptan exactamente a sus necesidades
- Unido a esto, recibirá material de formación específico del cliente junto con ejercicios probados en la práctica



Software

- Asistencia telefónica y asesoramiento mediante el servicio técnico del software
- La digitalización de las muestras a través del escaneado en 3D ahorra tiempo y dinero en comparación con la reprogramación
- Interconexión posterior de su parque de maquinaria utilizando soluciones de software inteligentes que abarcan áreas desde la construcción hasta la producción



Servicio externo

- Aumento de la disponibilidad de la máquina e incremento de la calidad del producto gracias al personal de servicio cualificado
- La comprobación periódica mediante tareas de mantenimiento e inspección garantiza la máxima calidad de sus productos
- Minimización de los tiempos de parada en caso de averías imprevistas gracias a la gran disponibilidad de nuestros técnicos

HOMAG Group AG

info@homag.com
www.homag.com



YOUR SOLUTION