

# ROS

INTEGRIERTE ROBOTERGESTEUERTE  
LÖSUNGEN



 **BIESSE**

50 YEARS



 **BIESSEGROUP**

# AUTONOME TECHNOLOGIE

**AUTOMATION IST DAS NEUE BIESSE-  
KONZEPT, DAS DIE NEUEN TECHNOLOGISCHEN  
INNOVATIONEN KONKRETISIERT, UM NEUE  
GESCHÄFTSMODELLE BASIEREND AUF  
EINER AUTOMATISIERTEN UND VERNETZTEN  
PRODUKTION ENTSTEHEN ZU LASSEN. PRODUKTE  
UND KEINE PROTOTYPEN MEHR, TATEN STATT  
WORTE, ZAHLEN UND ERGEBNISSE!**



A photograph of two men in a factory setting, overlaid with a green tint. The man in the foreground is smiling and looking towards the camera, while the man in the background is slightly out of focus.

## **BIESSSE BIETET SEINEN KUNDEN KONKRETE LÖSUNGEN FÜR DIE AUTOMATISIERUNG DER FABRIKEN**

Die **ROS**, robotergesteuerte Lösungen, sorgen für eine wesentliche Steigerung der Produktion und absolute Zuverlässigkeit sowohl des Produktionsprozesses als auch der Entladearbeiten, auch in einem größeren industriellen Automationsumfeld.

## **ROS**

- ✔ **KONTINUIERLICHE LANGFRISTIGE ZUVERLÄSSIGKEIT**
- ✔ **OPTIMIERUNG UND VEREINFACHUNG DES PRODUKTIONSPROZESSES**
- ✔ **VIELSEITIGKEIT UND EFFIZIENZ**
- ✔ **INTEGRATIONSFÄHIGKEIT IN DIE PRODUKTIONSABLÄUFE**
- ✔ **KONSTANTE QUALITÄT.**

# MAXIMALE INTEGRATIONSFÄHIGKEIT IN DAS GESAMTE BIESSE SORTIMENT

Vielfache Lösungen, von ROS gesteuert, von Biesse gefertigt.



## ARBEITSZENTREN + ROS

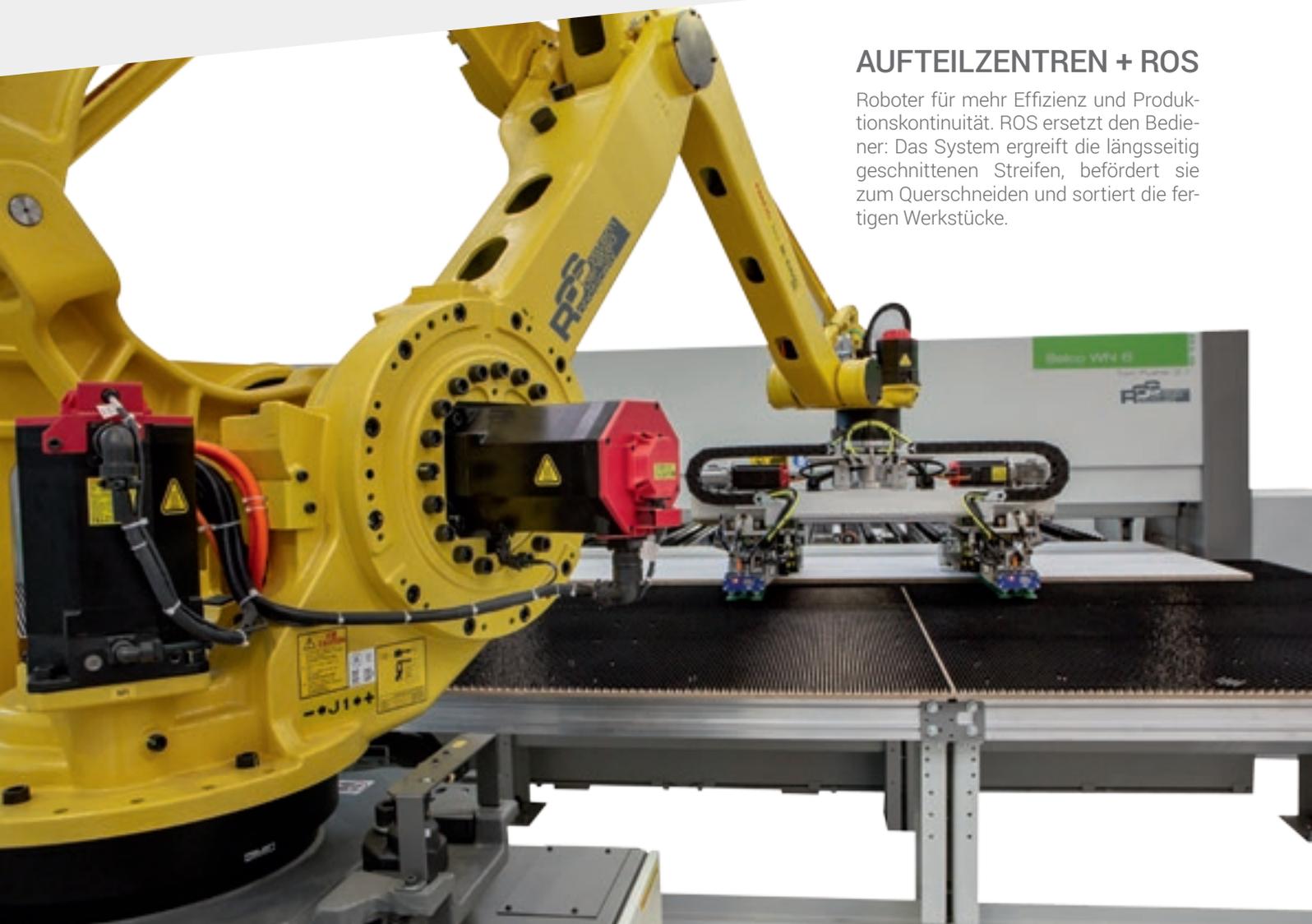
Die ROS Lösungen sorgen für ein Platten-Handling in vorgegebenen Zeiten und mit immer dem gleich hohen Qualitätsstandard, um Vielseitigkeit und Effizienz zu erzielen und den Umgang des Bedieners mit der Maschine zu vereinfachen.



# KONTINUIERLICHE LANGFRISTIGE ZUVERLÄSSIGKEIT

## AUFTEILZENTREN + ROS

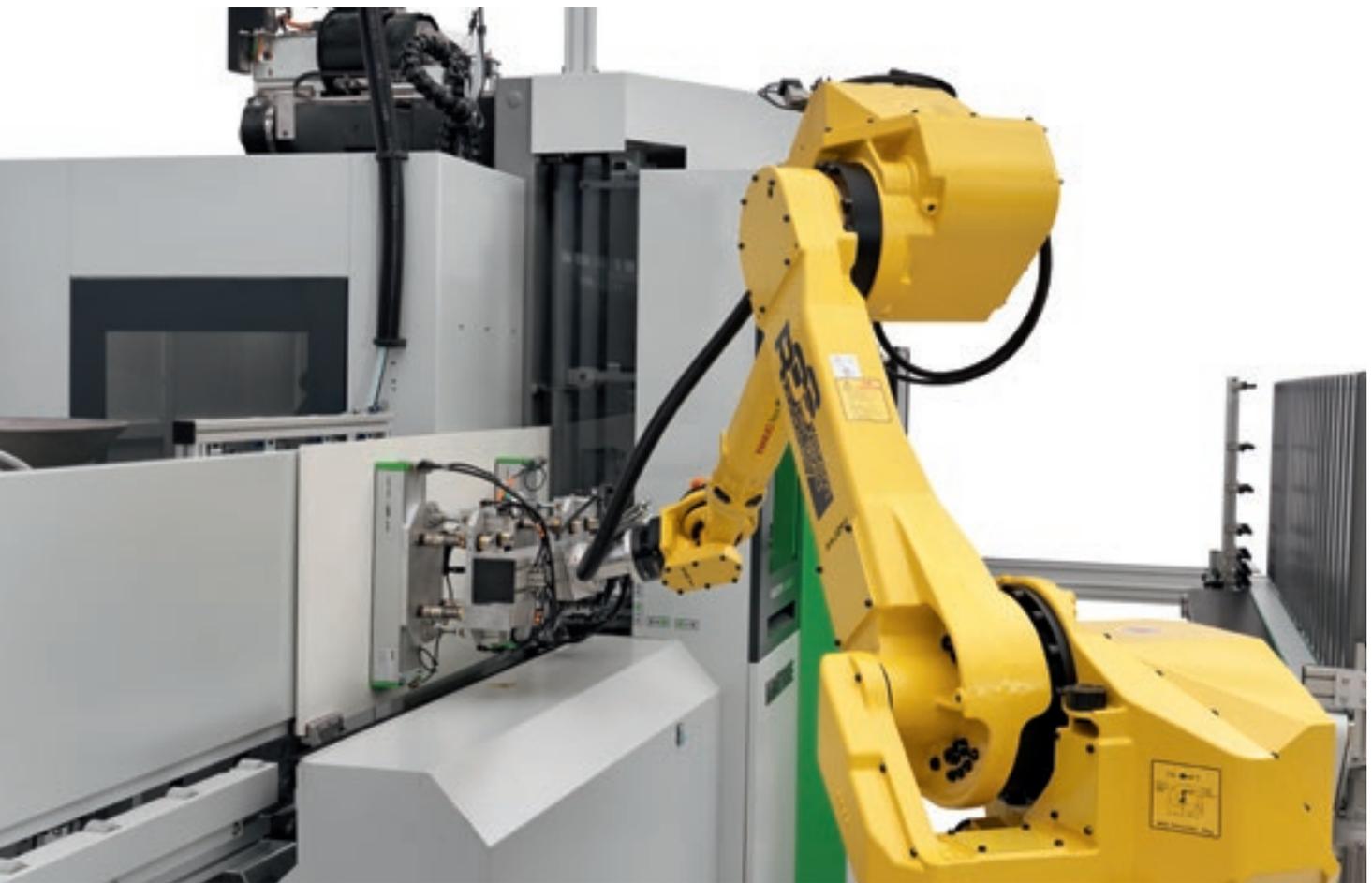
Roboter für mehr Effizienz und Produktionskontinuität. ROS ersetzt den Bediener: Das System ergreift die längsseitig geschnittenen Streifen, befördert sie zum Querschneiden und sortiert die fertigen Werkstücke.



# OPTIMIERUNG UND VEREINFACHUNG DES PRODUKTIONSPROZESSES

## BOHRMASCHINEN + ROS

Die Stillstandzeiten sind drastisch verringert und die Beschädigungsgefahr des Materials durch das Platten-Handling seitens des Bediener ist praktisch eliminiert



# VIELSEITIGKEIT UND EFFIZIENZ

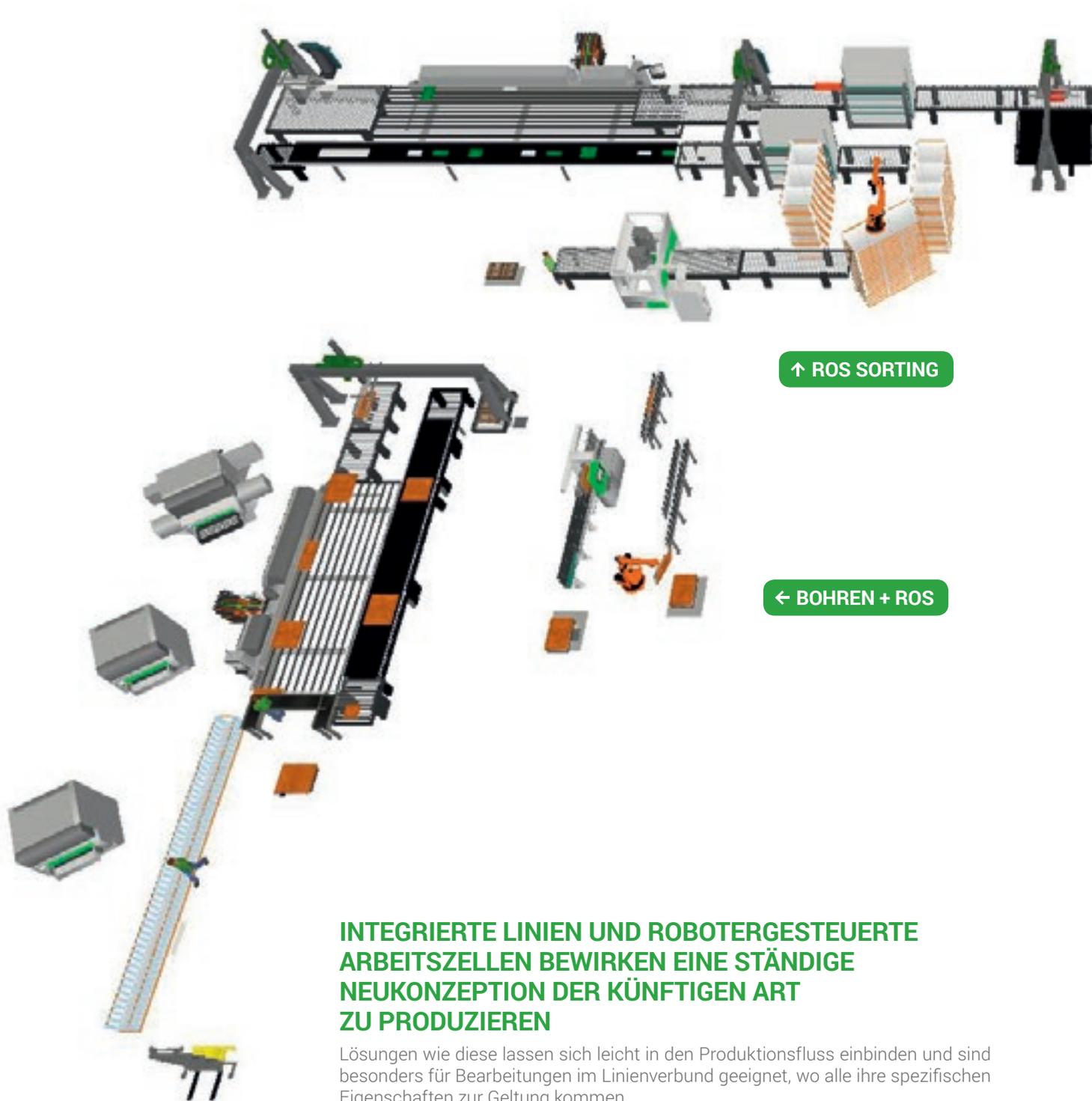
## SCHLEIFMASCHINEN + ROS

Durch ihre Kompaktheit und Robustheit und ihre Bewegungsfähigkeit im Raum lassen sich die Platten bewegen und drehen. Dadurch werden die Zuführungs-/Entladearbeiten der Maschine automatisiert und die Bediener können sich an ihrem Arbeitsplatz anderen Tätigkeiten mit Mehrwert widmen.



Zahlreiche integrierte Lösungen,  
je nach den spezifischen  
Produktions-, Automatisierungs-  
und Platzanforderungen.

# PERFEKTE EINBINDUNG IN DEN PRODUKTIONSFLUSS

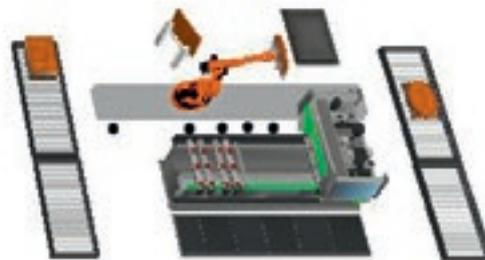


ARBEITSZENTRUM + ROS ↓

AUFTEILEN + ROS ↓



ARBEITSZENTRUM + ROS →



SCHLEIFEN + ROS ↓



Intelligente Maschinen, die Wiederholungszyklen durchführen, um maximale Produktionseffizienz zu erreichen. ROS sind Lösungen, die Vielseitigkeit, Wirkungsgrad und eine hohe Rendite miteinander verbinden.

# SOPHIA

MEHRWERT DURCH DIE MASCHINEN



SOPHIA ist die IoT-Plattform von Biesse, die in Zusammenarbeit mit Accenture entstand und den Kunden zu einer großen Vielfalt an Leistungen verhilft, um die Arbeit zu vereinfachen und rationell zu verwalten.

Die Plattform gestattet den Versand von Informationen und Daten zu den verwendeten Technologien in Echtzeit, um die Leistungen und die Produktivität der Maschinen und der Anlagen zu optimieren.

□ **10% KOSTENSENKUNG**

□ **50% VERKÜRZUNG DER  
STILLSTANDZEIT DER MASCHINE**

□ **10% MEHR  
PRODUKTIVITÄT**

□ **80% VERKÜRZUNG DER  
DIAGNOSEZEIT EINES PROBLEMS**

**SOPHIA VERLEGT DIE INTERAKTION ZWISCHEN  
KUNDEN UND SERVICE AUF EINE HÖHERE EBENE.**

**iOT**  
SOPHIA

IoT - SOPHIA bietet mit der Ferndiagnose, der Analyse der Maschinenstillstände und der Störungsvorbeugung maximale Einsicht in die spezifischen Leistungen der Maschine. Der Service bietet auch die ständige Verbindung mit dem Kontrollzentrum, Anrufeinbindung in die Client-App mit prioritärem Meldungsmanagement und einen Inspektionsbesuch zur Diagnose- und Leistungsüberprüfung innerhalb der Garantiezeit. Durch SOPHIA kommt der Kunde in den Genuss einer vorrangigen technischen Kundenbetreuung.

**PARTS**  
SOPHIA

PARTS SOPHIA ist das neue, einfache, intuitive und personalisierte Tool von Biesse für die Ersatzteilbestellung. Das Portal bietet Kunden, Händlern und Niederlassungen die Gelegenheit, mit einem individuellen Account zu navigieren, die stets aktualisierten technischen Unterlagen für die gekauften Maschinen einzusehen, einen Ersatzteil-Einkaufswagen zu erstellen, mit Anzeige des Lagerbestands in Echtzeit und der entsprechenden Preisliste und den jeweiligen Stand der Bestellung zu überwachen.

 **BIESSE**

in Zusammenarbeit mit  **accenture**

# SERVICE & PARTS

Direkte und sofortige Koordinierung zwischen Kundendienst und Ersatzteil-Abteilung bei Serviceanforderungen. Unterstützung der Kunden mit Personal von Biesse in der Niederlassung und/oder beim Kunden.

## BIESSE SERVICE

- ✔ Installation und Start-up von Maschinen und Anlagen.
- ✔ Schulungszentrum für die Ausbildung der Field Biesse Techniker, der Filialen, der Händler und direkt bei den Kunden.
- ✔ Überholung, Upgrade, Reparatur, Wartung.
- ✔ Troubleshooting und Ferndiagnose.
- ✔ Upgrade der Software.

**500**

Biesse Field Techniker in Italien und weltweit.

**50**

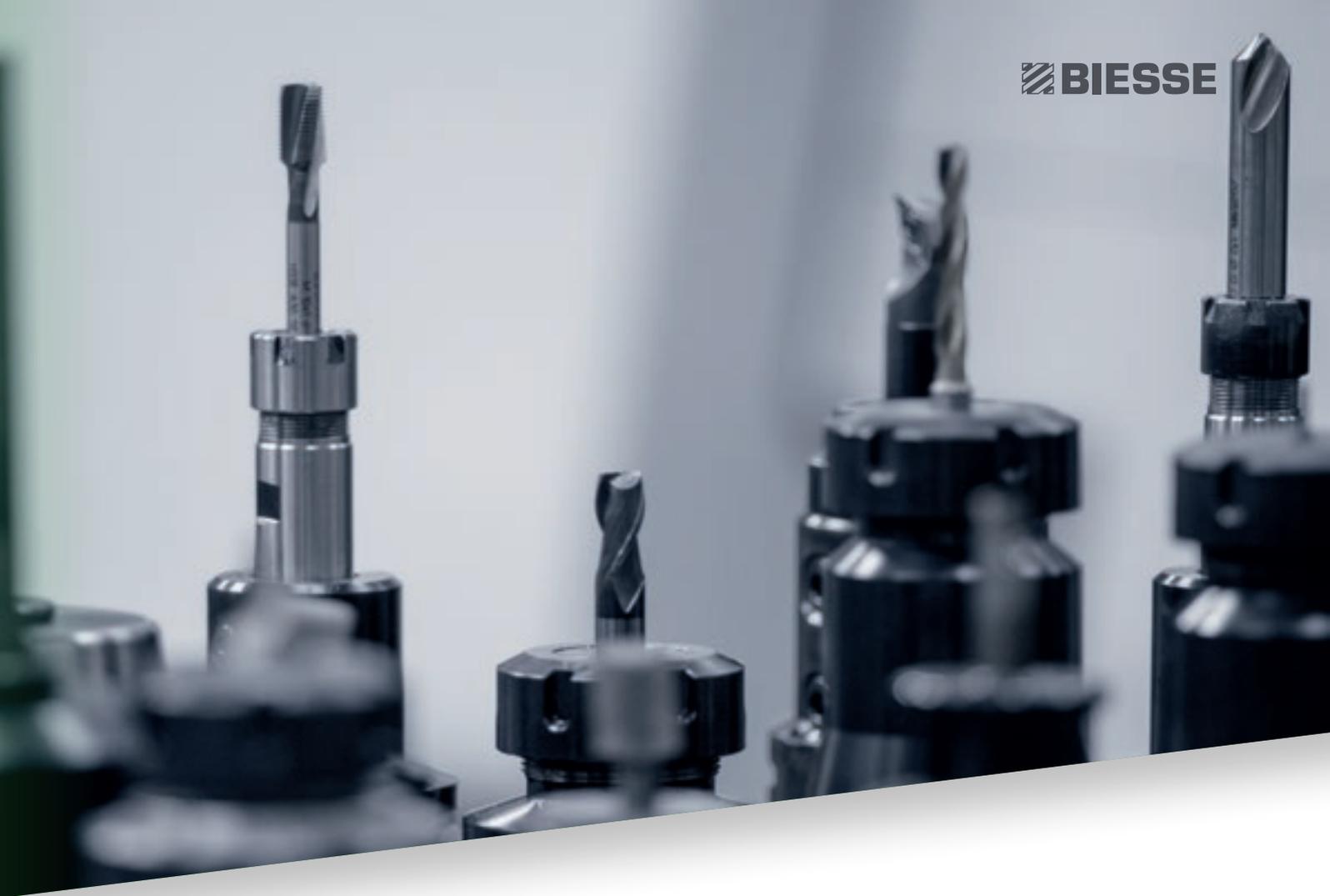
Biesse Techniker arbeiten in Tele-Service.

**550**

zertifizierte Servicetechniker für Händler.

**120**

mehrsprachige Fortbildungskurse jedes Jahr.

A close-up photograph of several different types of metal drill bits, some with black coatings, arranged in a row. The background is blurred, focusing attention on the sharp, metallic tips of the tools.

Die Biesse Gruppe fördert, pflegt und entwickelt direkte und konstruktive Beziehungen mit dem Kunden, um seine Anforderungen besser zu verstehen, und um die Produkte und den Aftersales-Service zu verbessern. Dazu hat Biesse zwei spezielle Bereiche eingerichtet: Biesse Service und Biesse Parts. Sie nutzt dazu ein globales Netzwerk und ein hochspezialisiertes Team und bietet überall auf der Welt Kundendienst und Ersatzteile für Maschinen und Komponenten Onsite und Online rund um die Uhr an.

## BIESSE PARTS

- Original-Biesse-Ersatzteile und individuell auf das Maschinenmodell abgestimmte Ersatzteil-Kits.
- Unterstützung bei der Identifizierung des Ersatzteils.
- Vertretungen der Kurierdienste DHL, UPS und GLS im Ersatzteillager von Biesse und mehrere Abholungen täglich.
- Optimierte Bearbeitungszeiten dank des globalen und weitverzweigten Verteilungsnetzes mit dezentralen und automatisierten Lagern.

**92%**  
der Bestellungen bei Maschinenstillstand innerhalb 24 Stunden bearbeitet.

**96%**  
der Bestellungen innerhalb des angegebenen Datums bearbeitet.

**100**  
für die Ersatzteile zuständige Angestellte in Italien und weltweit.

**500**  
täglich abgewickelte Bestellungen.

# MADE WITH BIESSE

## DIE TECHNOLOGIE DER BIESSE GRUPPE UNTERSTÜTZT DIE PRODUKTIONSLEISTUNG DER GRÖSSTEN MÖBELHERSTELLER WELTWEIT

“Wir waren auf der Suche nach einer Lösung, die so innovativ sein sollte, dass sie allen unseren Anforderungen gleichzeitig entsprach”, erklärt der Produktionsleiter eines der größten Möbelhersteller der Welt. “Ein Großteil unserer Produktion wurde schon mit CNC-Maschinen hergestellt, aber heute entsteht 100 Prozent unserer Herstellung mit diesen Technologien. Daraus die Notwendigkeit, die Produktionskapazität zu erhöhen. Biesse hat eine Lösung angeboten, die uns gut gefallen

hat, eine regelrechte Linie von automatischen Bearbeitungszentren und Lagern. Innovativ, faszinierend und ausgesprochen leistungsfähig. Mit Biesse haben wir eine “schlüsselfertige” Lösung bestimmt, die in festgelegten Zeiten zu entwickeln, zu bauen, zu testen, zu installieren und in Betrieb zu setzen war”.

*Quelle: aus einem Interview mit dem Produktionsleiter eines der größten Möbelhersteller der Welt.*

# LIVE THE EXPERIENCE



Vernetzte Technologien und optimaler Service für maximale Effizienz und Produktivität, die dem Kunden neue Möglichkeiten eröffnen.

**ERLEBEN SIE DIE ERFAHRUNG DER BIESSE GROUP AUF UNSEREM INTERNATIONALEN CAMPUS.**

