

RO VER AFT

CENTRO DE TRABALHO
COM CONTROLE NUMÉRICO



 **BIESSE**

ALTA TECNOLOGIA PARA PRODUTOS DE QUALIDADE



VEJA O VÍDEO

O MERCADO PEDE

uma mudança nos processos de produção que permita aceitar o maior número possível de pedidos. Tudo isto mantendo porém altos padrões de qualidade, personalização dos artefatos com prazos de entrega rápidos e garantidos.

A BIESSE FORNECE

com **soluções tecnológicas inovadoras** para o processamento Nesting. A **Rover A FT** é o novo centro para processamentos Nesting de alto desempenho. Compacta e de alto desempenho com estrutura Gantry, a Rover A FT oferece tecnologia de ponta, garantindo a máxima precisão em todos os processamentos.

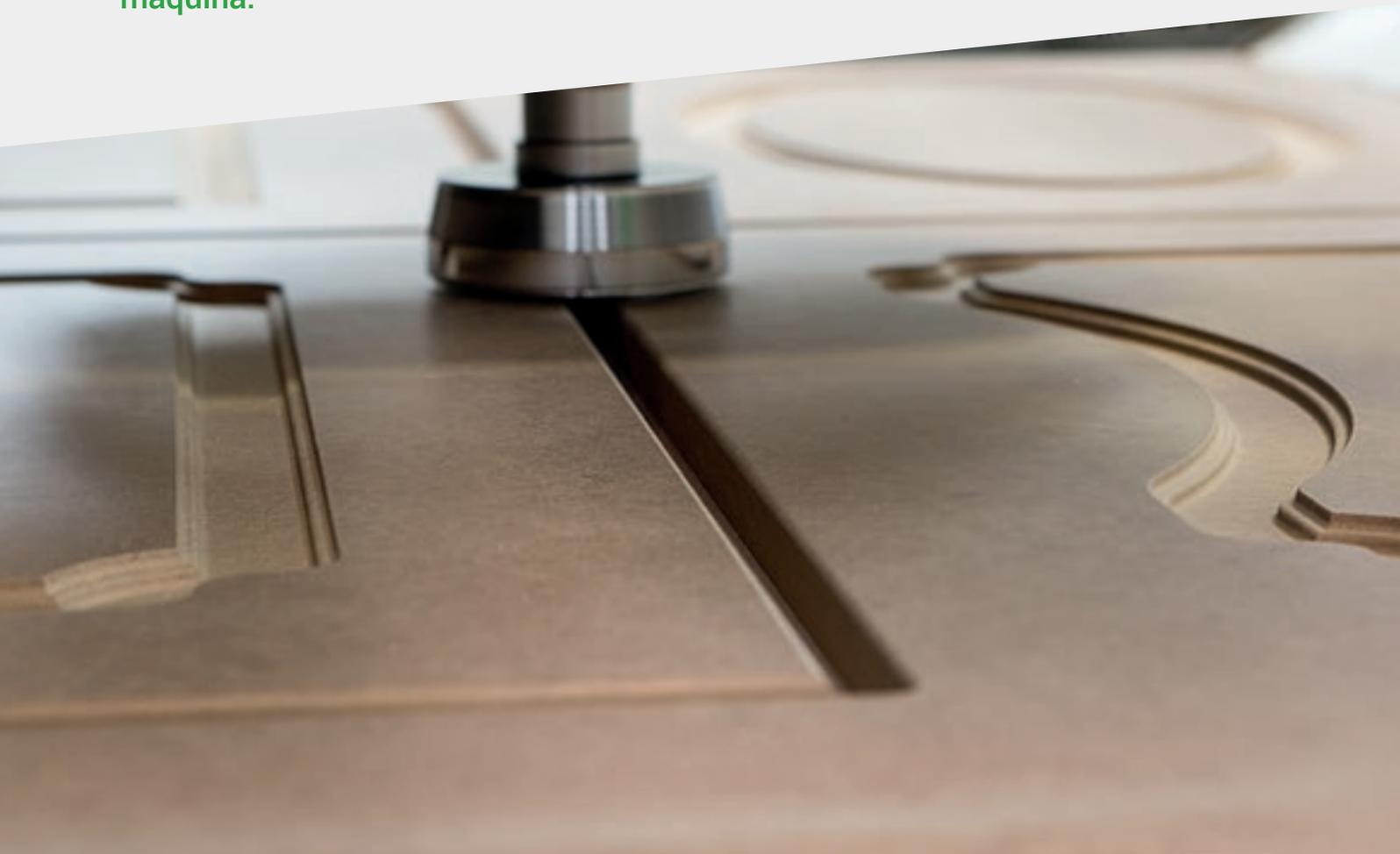


ROVER AFT

- ✓ ALTA PRECISÃO E CONFIABILIDADE AO LONGO DO TEMPO
- ✓ TECNOLOGIA TOP DE GAMA
- ✓ AMPLA ESCOLHA DE FERRAMENTAS, PRONTAS PARA TODO TIPO DE PROCESSAMENTO
- ✓ DESIGN FUNCIONAL E PROTEÇÕES ERGONÔMICAS PARA UMA MELHOR VISIBILIDADE E PARA A MÁXIMA SEGURANÇA DURANTE OS PROCESSAMENTOS

UM ÚNICO CENTRO DE TRABALHO PARA EXECUTAR DIVERSOS TIPOS DE PROCESSAMENTO

Com a Rover A FT é possível realizar diferentes tipos de processamento e permite obter o produto acabado, totalmente trabalhado em uma única máquina.



A EXTREMA RIGIDEZ DA ESTRUTURA GARANTE UM ÓTIMO ACABAMENTO NOS ELEMENTOS DE DECORAÇÃO E DE MOBILIÁRIO.



A unidade de 5 eixos, com motor em retirada direta, permite a máxima flexibilidade nos processamentos inclinados e interpolados, sem perigo de esforço excessivo.

TECNOLOGIA CONFIÁVEL

A Rover A FT possui uma estrutura extremamente sólida e balanceada, calculada para suportar maiores esforços de processamento sem comprometer a qualidade do produto.



A estrutura Gantry com motorização dupla é projetada para elevar os padrões de precisão e confiabilidade ao executar os processamentos.

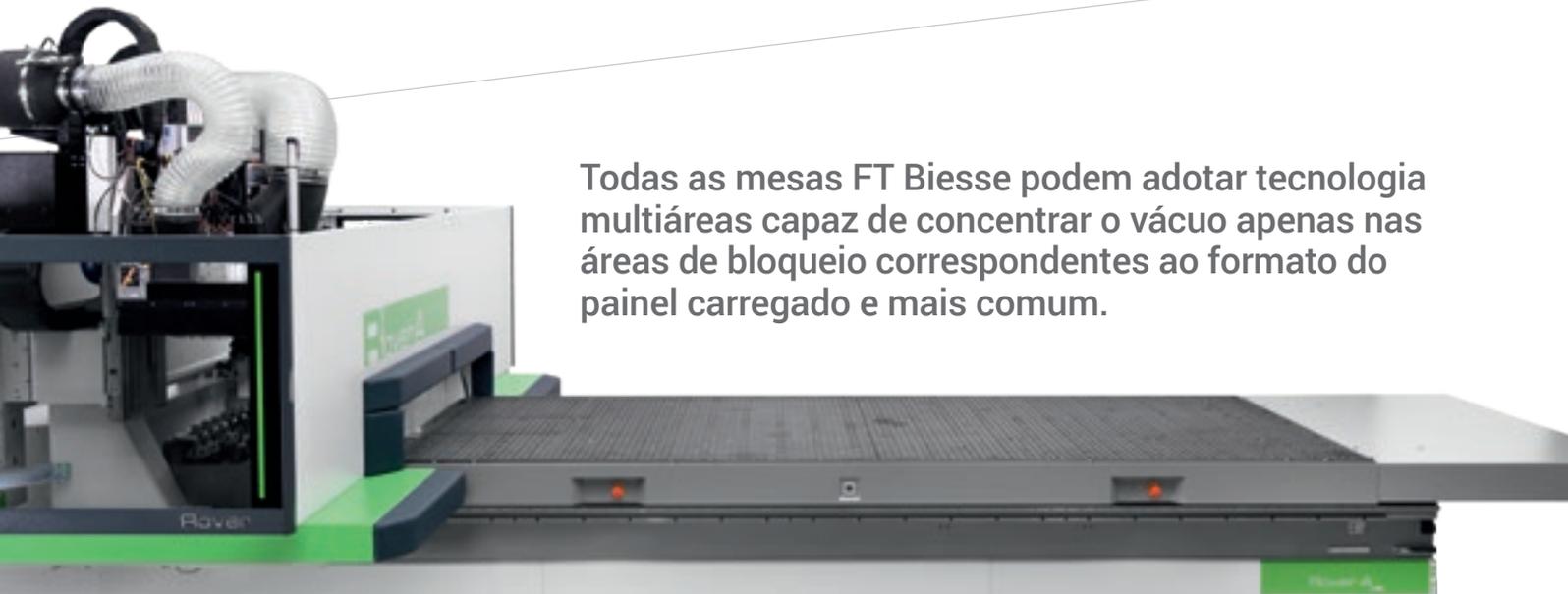


As guias de transmissão reforçadas, dão maior rigidez à máquina, aumentando o nível de precisão e qualidade do processamento.



Acelerações de até 4 m/s² e velocidades de até 105 m/min graças aos motores de maior potência, que permitem minimizar os tempos de espera e reduzir os tempos de ciclo.

BANCADAS DE TRABALHO, ÚNICAS NO MERCADO.



Todas as mesas FT Biesse podem adotar tecnologia multiáreas capaz de concentrar o vácuo apenas nas áreas de bloqueio correspondentes ao formato do painel carregado e mais comum.



Os módulos de vácuo podem ser posicionados diretamente no painel de suporte

Os módulos também podem ser utilizados sem o sistema de vácuo auxiliar de forma rápida e fácil, sem comprometer a vedação do painel.

Dois tipos de bancadas de nesting disponíveis com base em diferentes tecnologias à escolha, dependendo da aplicação e do produto final do cliente: FT PLUS e HFT.



FT PLUS

Permite o uso de mordentes Biesse para bloquear elementos de madeira maciça ou peças complexas e pequenas. A capilaridade e o aumento do fluxo determinam a flexibilidade máxima no processamento.



HFT (HIGH FLOW TABLE)

Surge da experiência dos nossos clientes. A grande fluxo de vácuo torna a bancada de trabalho adequada para o processamento de placas com descarga e carga automática.

COMPONENTES TOP DE GAMA



Resultados completos,
graças à possibilidade de
equipar a máquina com
tecnologia de 5 eixos.



A Rover A FT possui os mesmos componentes utilizados nos outros modelos de alta gama. O eletromandril, o cabeçote de furação e os agregados são projetados e realizados para a Biesse pela HSD, empresa líder mundial no setor.

**NOVO CABEÇOTE DE
PERFURAÇÃO BHZ 21 PARA
MÁXIMA CAPACIDADE DE
PERFURAÇÃO EM NESTING
E PRODUTIVIDADE NA SUA
CATEGORIA.**



Eletromandris para qualquer aplicação:
- até 19,2 kW HSD refrigerado a líquido
com troca automática de ferramenta
HSK F63 1.000-24.000 rpm.



**EIXO C TORQUE:
MAIS PRECISO,
MAIS RÁPIDO,
MAIS RÍGIDO**

AMPLA GAMA DE FERRAMENTAS PRONTAS NA MÁQUINA, MÁXIMA SIMPLICIDADE DE APETRECHAMENTO

Depósitos de troca de ferramentas de até 32 lugares totais. Todas as ferramentas e agregados sempre disponíveis, sem exigir a intervenção do operador para o apetrechamento, passando de um processo para outro.



O novo depósito com estantes de 13/16 lugares, oferece uma solução simples e funcional, mantendo o máximo de compactação nas dimensões totais.

Revólver de 8 lugares integrados com a trave da máquina.



Depósito revólver com 8 lugares no cabeçote e de 16 lugares no carro X, capaz de reduzir ao mínimo os tempos de ciclo.

NES TING

ECONOMIA DE PRODUÇÃO

Maior produtividade e eficiência, mantendo altos padrões de qualidade e tempos de entrega rápidos.

Os centros de trabalho da Biesse para mecanização nesting permitem obter um produto acabado mecanizado em uma única máquina compacta com um preço competitivo. A estrutura sólida e equilibrada da máquina foi concebida para suportar maiores esforços de mecanização sem comprometer a qualidade do produto e para garantir acabamento ideal com diversos tipos de material.



ALTA VERSATILIDADE GRAÇAS AOS DIFERENTES TIPOS DE CONFIGURAÇÕES POSSÍVEIS

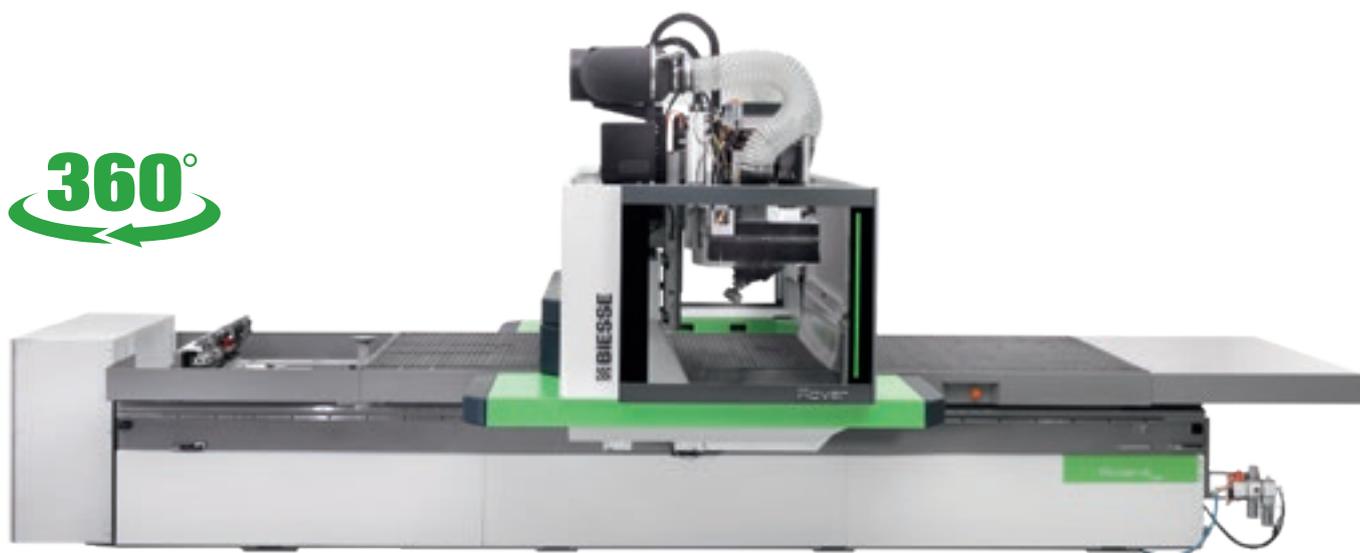


CONFIGURAÇÃO FULL BUMPER: COMPACTA E ERGONÔMICA

A Rover A FT na versão full bumper é uma das soluções mais compactas do mercado. O operador pode verificar constantemente a qualidade do processamento, sem nenhuma dificuldade.

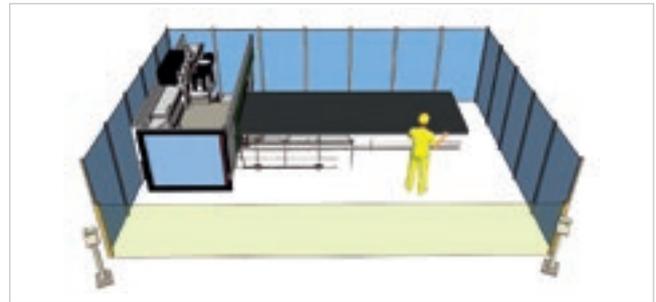


360°



A solução full bumper é projetada para melhor se adaptar ao espaço de produção. Permite que o operador tenha sempre acesso a todos os lados da máquina, com total segurança e sem obstáculos no solo.

CONFIGURAÇÃO COM A FUNÇÃO PENDULAR: PRODUTIVA E SEGURA



É possível configurar a máquina com a função pendular para poder usar painéis em origens opostas de maneira alternada e realizar, dessa forma, as operações de carga e descarga em tempo "mascarado".

CONFIGURAÇÃO COM SISTEMA AUTOMÁTICO DE CARGA E DESCARGA: MÁXIMA EFICIÊNCIA



Alta produtividade e rapidez de processamento graças à possibilidade de carga e descarga em tempo mascarado.

A gama ROVER A FT representa unicidade em todos os sentidos:

- compacta e eficiente,
- acessível e fácil de usar,
- única e imbatível.



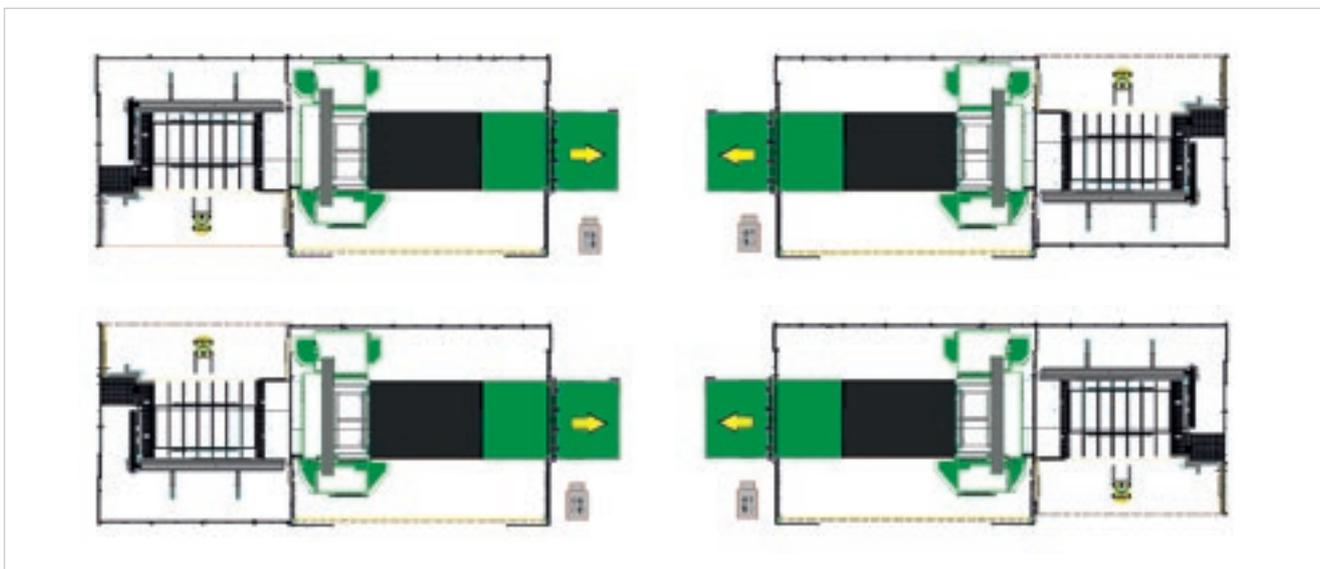
Chassi traseiro móvel para reduzir os tempos de apetrechamento.

INTEGRAÇÃO NOS FLUXOS DE PRODUÇÃO

A Rover A FT pode ser adaptada ao fluxo de trabalho com base nas necessidades do cliente.



As **operações de carga e descarga** ocorrem simultaneamente, permitindo que o operador retire as peças trabalhadas na estação de descarga com total segurança, enquanto a máquina já está trabalhando o próximo painel.



A tecnologia das ventosas de carga independentes e com sistemas de separação proporcionam uma flexibilidade no momento da carga, única no mercado.



SISTEMA DE CARGA DE FLUXO INVERTIDO

O sistema de carga com ventosas é instalado de acordo com a necessidade de fluxo do cliente de forma a otimizar sua logística interna.

SOLUÇÕES DE CARGA E DESCARGA ENTRY

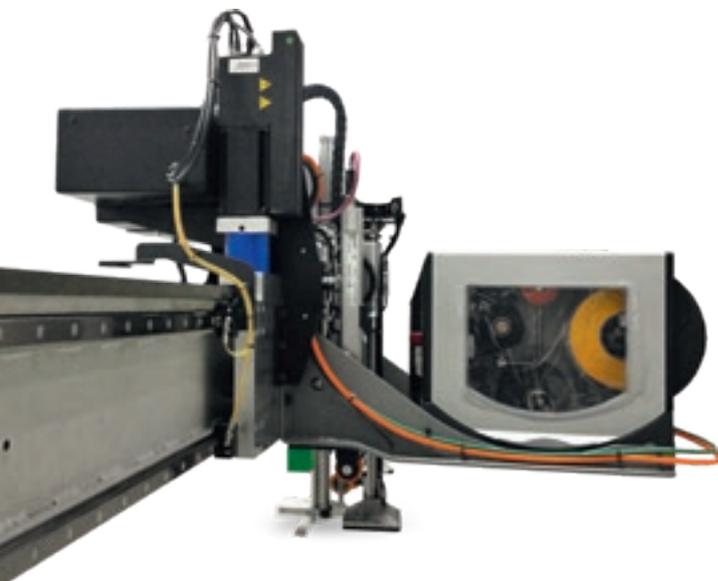


SOLUÇÕES ESPECÍFICAS PARA A GESTÃO DE MATERIAIS POROSOS E FINOS

O novo sistema de alinhamento gerencia a separação e a carga alinhado de painéis respiráveis e/ou finos de até 3 mm de espessura ou altamente aderentes.



Sistemas de carga de painéis com elevador tipo tesoura e alinhamento automático do painel. A simplicidade do sistema garante confiabilidade ao longo do tempo. A bancada de carga, em proximidade da máquina, garante dimensões compactas no solo.



Identificação e rastreabilidade do painel no fluxo de produção graças à **etiquetagem automática ou manual.**

SOLUÇÕES DE CARGA AVANÇADAS, CONFIANÇA SEM COMPARAÇÃO



Os rolos para o alinhamento de uma única placa ou pacote de placas são a solução confiável e precisa ao longo do tempo, sem precedentes.



O sistema de alimentação com controle numérico de um pacote de placas introduz uma flexibilidade de carga completamente inovadora.

Rolos de alinhamento da peça na bancada de trabalho (opcional).



QUALIDADE DESENVOLVIDA E PATENTEADA

O sistema patenteado de carga com pinças permite a introdução de pacotes de painéis com precisão e segurança, aumentando de forma notável a produtividade.



O **prensador de rolo** permite para trabalhar até 3 painéis por bateria de sala e em geral aplicações com folhas de material sobreposição respirável. Sistema extremamente eficaz também para o processamento de placas de subformato, com largura muito menor do que a cobertura dos rolos.

FLUXOS DE PRODUÇÃO SIMPLES E EFICIENTES



O **Winstore** é um depósito automático para a gestão otimizada de painéis em empresas que precisam aumentar sua produtividade, garantindo a produção em prazos e custos reduzidos.

- ✔ RETORNO RÁPIDO DO INVESTIMENTO GRAÇAS AO AUMENTO DO RENDIMENTO E A REDUÇÃO DOS CUSTOS
- ✔ OTIMIZAÇÃO DA PRODUÇÃO
- ✔ TOTAL INTEGRAÇÃO COM FLUXOS DA EMPRESA



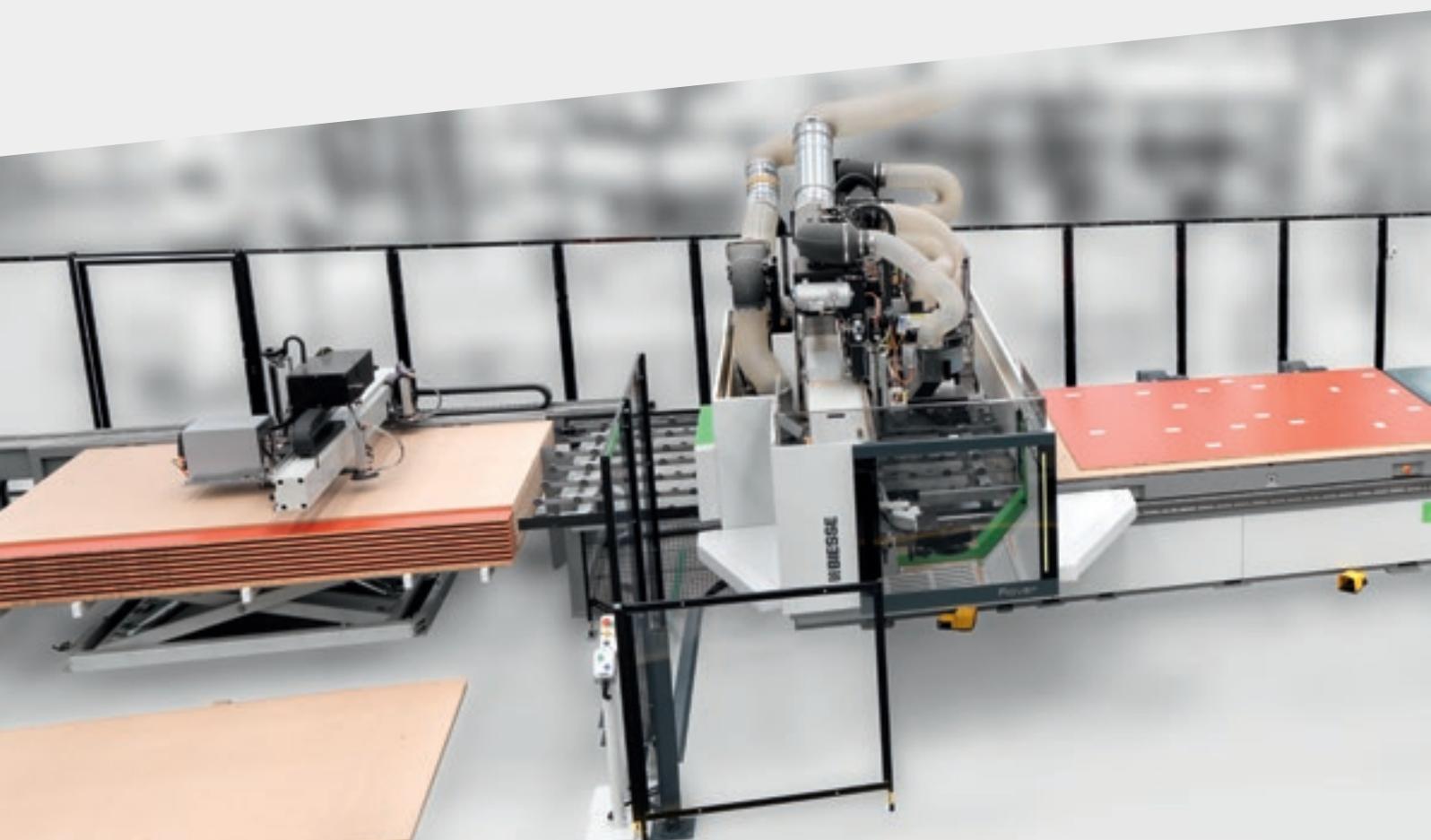
O **Winstore** permite dispor do painel a ser trabalhado a qualquer momento, sem a necessidade de trocas frequentes de pilha, garantindo um forte aumento da produtividade da célula se comparado com soluções que realizam a carga das pilhas com empilhadeira.



- ✔ **REDUÇÃO DOS PRAZOS DE ENTREGA**
- ✔ **REDUÇÃO DOS ESPAÇOS DE DEPÓSITO**
- ✔ **REDUÇÃO DA MÃO DE OBRA**
- ✔ **REDUÇÃO DOS DESCARTES**
- ✔ **REDUÇÃO DOS RISCOS DE DANIFICAÇÃO DOS PAINÉIS**

PRODUÇÃO AUTOMÁTICA E INTERLIGADA

A Rover A FT é perfeitamente integrável com o ROS, soluções robóticas, que garantem um aumento decisivo na produção e total confiabilidade seja no processo de produção, que nas operações de descarga, mesmo em um contexto mais amplo de automação industrial.



Aumento da produtividade e redução dos custos de produção, graças a:

- ✔ Possibilidade de trabalhar em várias estações de carga/descarga simultaneamente de acordo com exigências de cliente
- ✔ Simplificação do trabalho para o técnico operador
- ✔ Processamentos sem a presença de supervisor e sem limite de tempo, 24h por dia, 7 dias na semana



VEJA O VÍDEO

OS ROS SÃO DEDICADOS AO PROCESSAMENTO DOS PAINÉIS EM TEMPOS PRÉ-DETERMINADOS E SEMPRE COM O MESMO PADRÃO DE QUALIDADE, DE MODO A OBTER VERSATILIDADE E EFICIÊNCIA, FACILITANDO O TRABALHO DO OPERADOR COM A MÁQUINA.



Os tempos de inatividade são drasticamente reduzidos e o risco de danos do material, resultante do manuseamento do painel pelo operador, é praticamente zero.

PROTEÇÃO E SEGURANÇA EM TODAS AS USINAGENS

As máquinas da Biesse foram concebidas para garantir que o operador trabalhe com total segurança.

Máxima segurança e confiabilidade, ao longo do tempo, graças aos bumpers combinados com as fotocélulas, sem ocupar espaço no solo, e livre do desgaste mecânico.

A grande porta funcional facilita o acesso para as operações de apetrechamento e limpeza frontais.



VISIBILIDADE MÁXIMA DO GRUPO OPERADOR EM QUALQUER POSIÇÃO



Banda LED em 5 cores que indicam o estado da máquina, em tempo real, e permite o controle do estado da máquina pelo operador, a qualquer momento.

TEMPOS DE LIMPEZA REDUZIDOS A FIM DE GARANTIR O MÁXIMO PRODUTIVIDADE



Novas coifas de aspiração reguláveis em 12 posições (3 eixos) ou 19 posições (5 eixos) e revestimento contínuo das cerdas. Esta solução permite um ajuste fino da posição da coifa, aumentando consideravelmente a capacidade de aspiração.



Sistema com 2 a 4 coifas de aspiração localizado sobre a esteira de descarga.



Coletor de aspiração localizado na parte inferior da esteira.



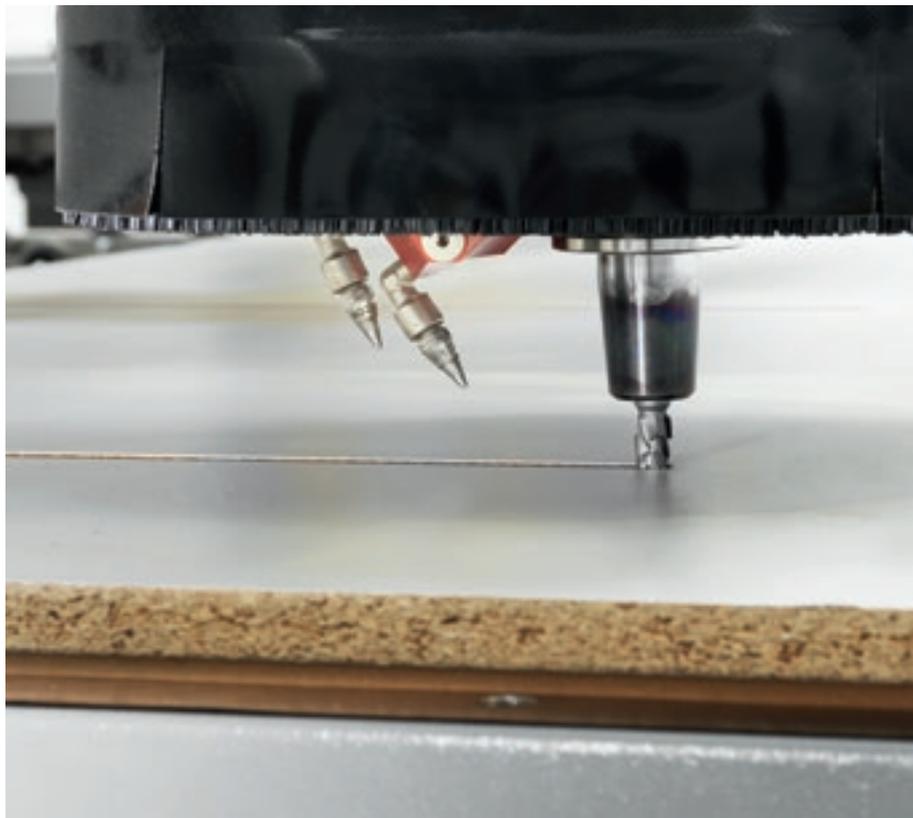
Coletor para tambores

Solução extremamente resistente no final da esteira específica para quem trabalha com elementos em pacotes e cascos

T-JET TECNOLOGIA PATENTEADA

T-JET é a solução patenteada Biesse, para a remoção de aparas e pó durante os trabalhos de fresagem, única no mercado. O dispositivo, em combinação com o eixo C torque, segue perfeitamente as trajetórias garantindo a limpeza perfeita dos canais e das superfícies laterais em uma única passagem. Efeitos garantidos mesmo nas arestas mais estreitas ou nas mudanças de direção. Combinado com as novas coifas de aspiração e o eixo C torque, permite a perfeita execução dos processamentos de forma fluida e precisa, oferecendo inúmeras vantagens:

- ✔ MENOS PÓ E APARAS NA MESA
- ✔ LIMPEZA PERFEITA DAS SUPERFÍCIES LATERAIS DA PEÇA
- ✔ ASPIRAÇÃO EFICIENTE GARANTIDA MESMO COM ALTAS VELOCIDADES DE AVANÇO
- ✔ QUALIDADE DE ACABAMENTO SEM IGUAL



myVA

SOLUÇÕES QUE TORNAM MAIS SIMPLES,
ERGONÔMICO E EFICIENTE
USAR AS NOSSAS MÁQUINA

ESTAÇÃO ÚNICA DE CONTROLE COM MONITOR DUPLO E ETIQUETADORA

Em um único ponto de comando
é possível comandar a máquina e
imprimir as etiquetas, úteis para a
identificação das peças.

IMPRESSORA NO CONSOLE MÓVEL

A impressora, conectada
diretamente ao PC da máquina,
graças à sua posição, permite
que ter ao alcance das mãos
tudo o que precisa
para etiquetar.

A Biesse desenvolveu uma série de soluções, que auxiliam o operador nas diversas fases do trabalho, simplificando as atividades do dia a dia. O recurso myVA, se torna o assistente virtual de cada operador.

LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS E QR VESTÍVEL



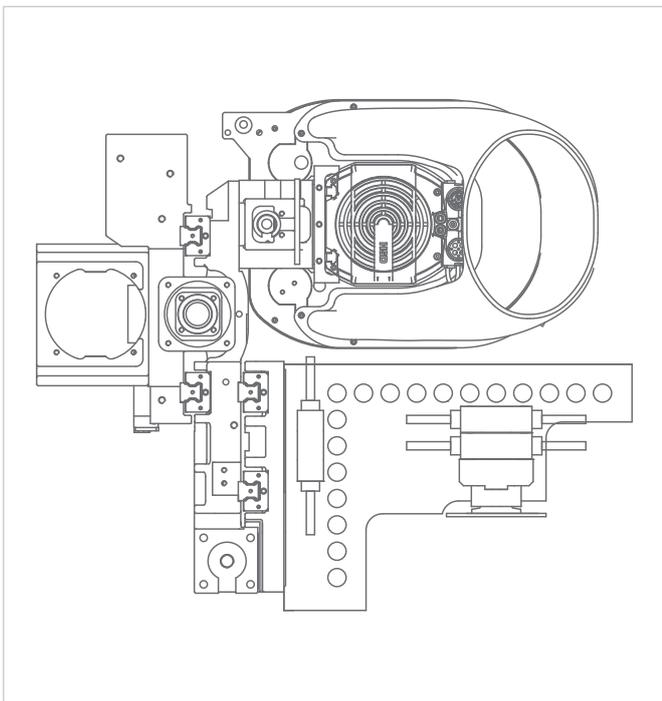
Permite carregar programas na lista, lendo as informações contidas na etiqueta, ativando as etapas de processamento seguintes. A leitura de um código QR ou código de barras ocorre de forma muito rápida e precisa, deixando livre as mãos do operador, ao contrário de um leitor clássico.

PROJETOR LED PARA CONFIGURAÇÃO DA BANCADA DE TRABALHO

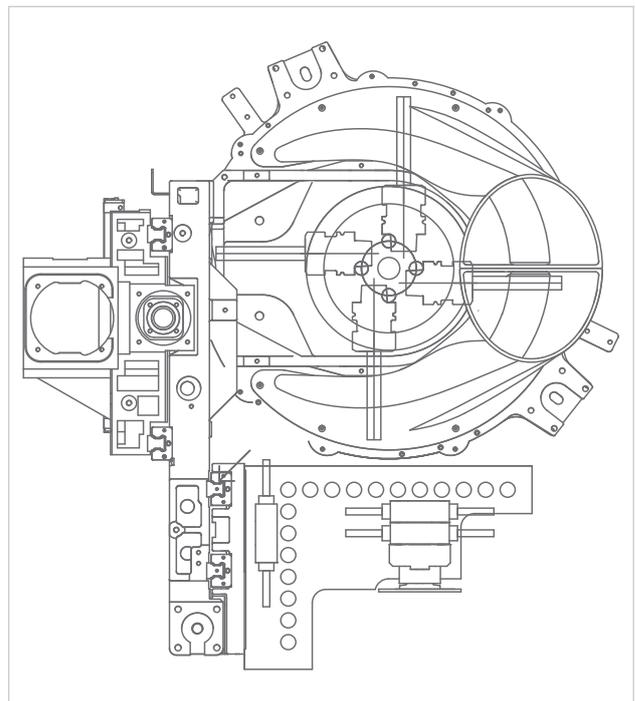


O projetor LED permite identificar a posição correta dos módulos de vácuo na bancada de trabalho, mostrando também a sua rotação. Esta solução permite economizar tempo no apetrechamento da área de trabalho e reduz os erros do operador.

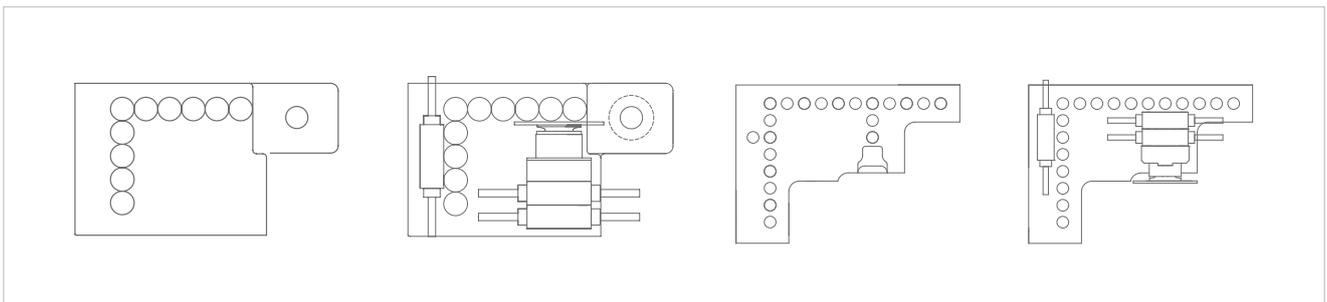
COMPOSIÇÃO DO GRUPO OPERADOR



Eletromandris de 3 eixos com potência de até 19,2 kW, com refrigeração a líquido.



Unidade de 5 eixos com potência de até 16 kW com refrigeração a líquido.

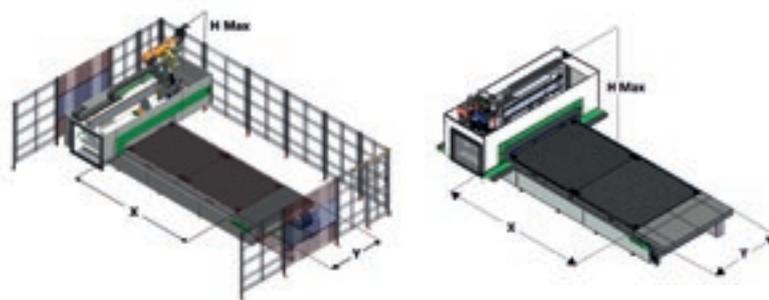


Cabeçotes de perfuração disponíveis de 10 a 25 posições: BHZ 10 - BHZ 17 L - BHZ 21 - BHZ 25 L.

AGREGADOS PARA REALIZAR TODOS OS TIPOS DE PROCESSAMENTO



DADOS TÉCNICOS



CAMPOS DE TRABALHO E ALTURA Z

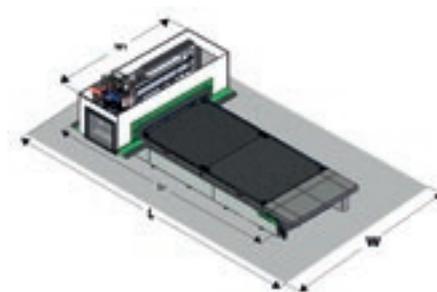
		X	Y	Pendular de 4/5 eixos NÃO suspensão	Z	H máx.
Rover A FT 1224	mm	2465	1260	809 / 751	170 (°) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1531	mm	3100	1560	1126 / 1069	170 (°) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1536	mm	3765	1560	1459 / 1401	170 (°) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1564	mm	6450	1560	2801/2743	170 (°) / 200 / 250	2750
Rover A FT 1836	mm	3765	1875	1459 / 1401	170 (°) / 200 / 250	2750
Rover A FT 2231	mm	3100	2205	1126 / 1069	170 (°) / 200 / 250	2750
Rover A FT 2243	mm	4300	2205	1726 / 1669	170 (°) / 200 / 250	2750

VELOCIDADE

		X	Y	Z	Vetorial
Full bumper	m/min	25	60	20	65
High speed	m/min	85	60	20	105

DIMENSÕES stand alone

Full Bumper		L	L1	W	W1
		CE/NCE			
Rover A FT 1224	mm	6380 (6640) (*)	5379 (5644) (*)	4136	3136
Rover A FT 1531	mm	7020 (7300) (*)	6019 (6304) (*)	4436	3436
Rover A FT 1536	mm	7680 (7960) (*)	6680 (6964) (*)	4436	3436
Rover A FT 1836	mm	7680 (7960) (*)	6680 (6964) (*)	4752	3752
Rover A FT 2231	mm	7020 (7300) (*)	6015 (6305) (*)	5082	4082
Rover A FT 2243	mm	8210 (8500) (*)	7215 (7505) (*)	5082	4082
High Speed		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	6525	6475	4734	4752
Rover A FT 1531	mm	7155	7075	5064	5052
Rover A FT 1536	mm	7828	7772	5064	5052
Rover A FT 1564	mm	10494	10420	5082	5052
Rover A FT 1836	mm	7828	7775	5334	5247
Rover A FT 2231	mm	7155	7075	5724	5547
Rover A FT 2243	mm	8338	8320	5724	5547



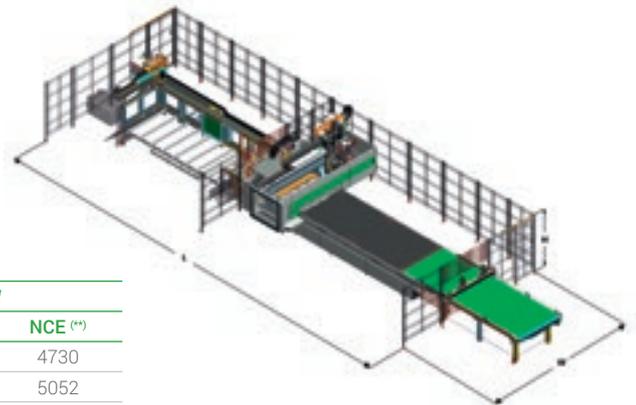
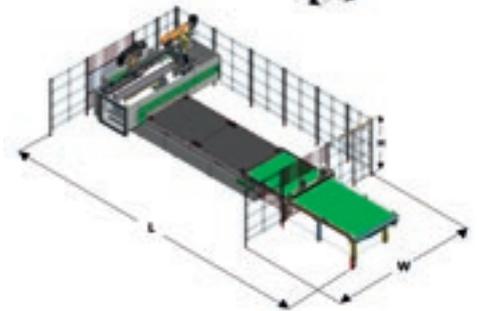
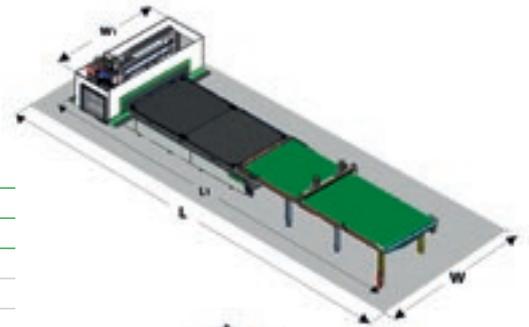
(*) Com Sweeping Arm

(**) Na versão NCE a altura das proteções é de 1,1 metros

DIMENSÕES somente esteira de descarga

Full Bumper		CE/NCE			
		L	L1	W	W1
Rover A FT 1224	mm	8680	7680	4136	3136
Rover A FT 1531	mm	9870	8965	4436	3436
Rover A FT 1536	mm	11210	10306	4436	3436
Rover A FT 1836	mm	11210	10307	4752	3752
Rover A FT 2231	mm	9870	8965	5082	4082
Rover A FT 2243	mm	12270	11367	5082	4082

High Speed		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	8155	8135	4734	4752
Rover A FT 1531	mm	9339 (***)	9280 (***)	5064	5052
Rover A FT 1536	mm	10674 (***)	10644 (***)	5064	5052
Rover A FT 1836	mm	10674	10644	5334	5247
Rover A FT 2231	mm	9328 (***)	9284 (***)	5724	5547
Rover A FT 2243	mm	11730 (***)	11700 (***)	5724	5547



DIMENSÕES célula Nesting

Célula Nesting tipo A		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	10010	10065	4730	4730
Rover A FT 1531	mm	11820 (***)	11770 (***)	5064	5052
Rover A FT 1536	mm	13773 (***)	13769 (***)	5064	5052
Rover A FT 1836	mm	13714	13780	5334	5247
Rover A FT 2231	mm	11814 (***)	11787 (***)	5724	5547
Rover A FT 2243	mm	15400 (***)	15451 (***)	5720	5547

Célula Nesting tipo B		L		W	
		CE	NCE (**)	CE	NCE (**)
Rover A FT 1224	mm	12887	13255	4813	4807
Rover A FT 1531	mm	14700 (***)	15080 (***)	5102	5216
Rover A FT 1536	mm	16619 (***)	16959 (***)	5102	5107
Rover A FT 1836	mm	16620	16960	5372	5307
Rover A FT 2231	mm	14690 (***)	15054 (***)	5804	5802
Rover A FT 2243	mm	18304 (***)	18666 (***)	5804	5802

(**) Na versão NCE a altura das proteções é de 1,1 metros

(***) As dimensões totais aumentem em 460 mm se for instalada a grade coletora de poeira da esteira transportadora de saída para painéis sobrepostos

Dados técnicos e ilustrações não são vinculantes. Algumas fotos podem reproduzir as máquinas com todos os opcionais. A Biesse Spa se reserva o direito de efetuar eventuais alterações sem aviso prévio.

Nível de pressão sonora ponderado A em: Estação do operador LpFA 76 dB (A). Estação de carga/descarga LpFA 72 dB (A). Condições de funcionamento: operações de fresagem, velocidade 20 m/min, rotação 20.000 rpm.

Incerteza de medida K = 4 dB (A). A medição foi efetuada respeitando a norma UNI EN ISO 3746, UNI EN ISO 11202, UNI EN 848-3 e alterações posteriores. Os valores dos ruídos indicados são níveis de emissão e não representam necessariamente níveis operacionais seguros. Não obstante exista uma relação entre níveis de emissão e níveis de exposição, esta não pode ser utilizada em modo confiável para estabelecer se são necessárias ou não outras precauções. Os fatores que determinam o nível de exposição ao qual é sujeita a força trabalho compreendem a duração da exposição, as características do local de trabalho, outras fontes de pó e ruídos, etc., isto é o número de máquinas e outros processos próximos. Em todo caso, estas informações permitirão que o usuário da máquina efetue uma avaliação melhor do perigo e do risco.

A ALTA TECNOLOGIA TORNA-SE ACESSÍVEL E INTUITIVA



O B_SOLID É UM SOFTWARE CAD CAM 3D QUE PERMITE, EM UMA ÚNICA PLATAFORMA, EXECUTAR TODOS OS TIPOS DE MECANIZAÇÕES GRAÇAS AOS MÓDULOS VERTICAIS PROJETADOS PARA PROCESSOS DE PRODUÇÃO ESPECÍFICOS.

- Projeto com poucos cliques.
- Simulação da mecanização para ter uma visualização prévia da peça e servir de guia na sua produção.
- Realização prévia da peça em uma máquina virtual, prevenindo colisões e equipando a máquina da melhor forma.
- Simulação da mecanização com cálculo do tempo de execução.



REDUÇÃO DOS TEMPOS E DESPERDÍCIOS



B_NEST É O PLUGIN DE B_SUITE DEDICADO À MECANIZAÇÃO NESTING. PERMITE ORGANIZAR DE FORMA SIMPLES OS PRÓPRIOS PROJETOS DE NESTING, REDUZINDO O CONSUMO DE MATERIAL E OS TEMPOS DE MECANIZAÇÃO.

- Flexibilidade e redução de tempos e custos de produção.
- Otimização para cada tipo de produto.
- Gestão de artigos, placas e etiquetas.
- Integração com os softwares empresariais.



GERENCIAR A PRODUÇÃO DE FORMA SIMPLES E IMEDIATA

SMART CONNECTION
Powered by Retuner



SMARTCONNECTION É UM SOFTWARE PARA A GESTÃO DE PEDIDOS NA EMPRESA, DESDE SUA GERAÇÃO ATÉ O PLANEJAMENTO DO CALENDÁRIO E A PRODUÇÃO REAL, EM ALGUMAS ETAPAS SIMPLES E INTUITIVAS.

GRAÇAS AO SMARTCONNECTION É POSSÍVEL CONECTAR AS MÁQUINAS DO LOCAL DE PRODUÇÃO, TRANSFORMANDO A EMPRESA EM UMA FÁBRICA 4.0



SmartConnection uma solução baseada na web que pode ser usada a partir de qualquer dispositivo.

GERENCIA O PEDIDO

PROGRAMA

PLANEJA O CALENDÁRIO

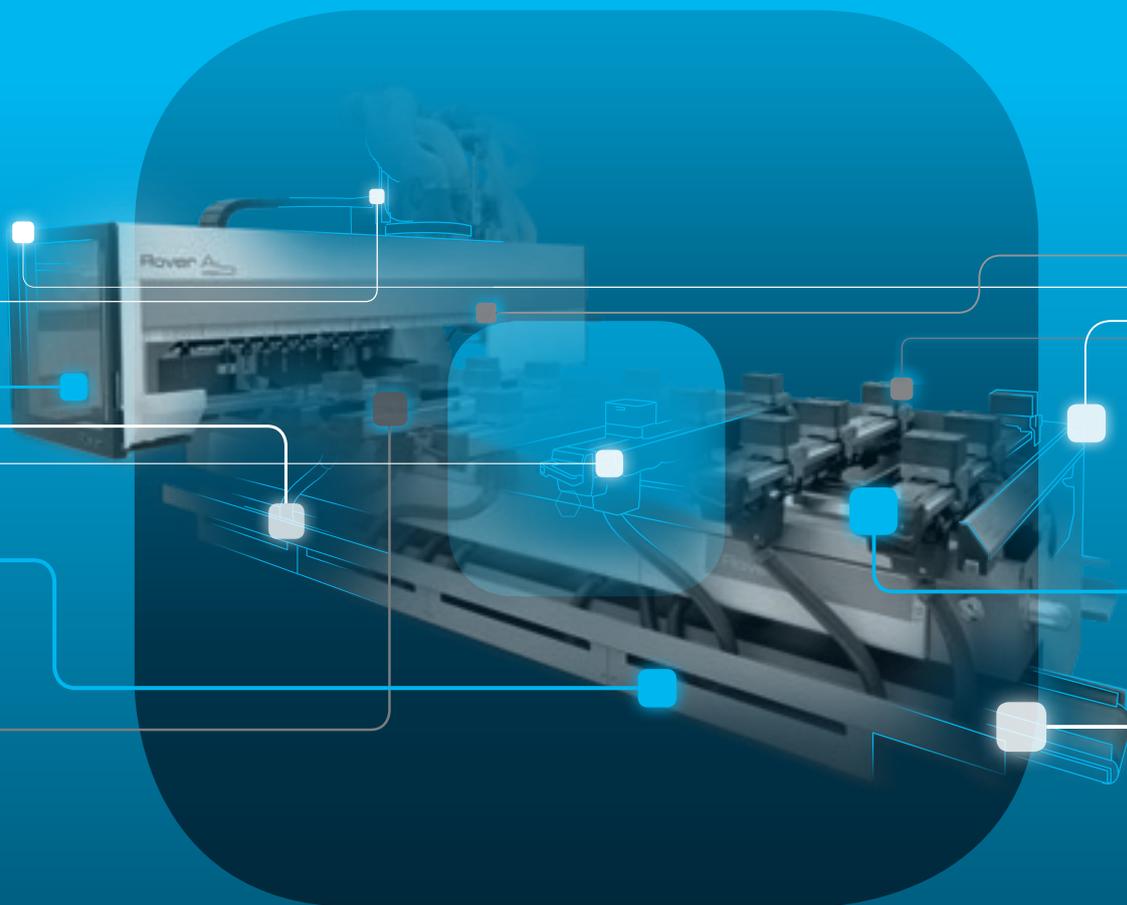
TRABALHA



A Biesse está ampliando a SmartConnection em todas as áreas geográficas. Para verificar a disponibilidade em seu País, entre em contato com seu representante de vendas.

SOPHIA

MAIS VALORIZAÇÃO DAS MÁQUINAS



A plataforma IoT do Biesse Group que habilita os seus clientes a uma vasta gama de serviços, para simplificar e racionalizar a gestão do trabalho.

SERVIÇOS

PREDITIVIDADE

ANÁLISE

 **BIESSE**

em colaboração com  **accenture**

CUSTOMER CARE É O NOSSO MODO DE ESTAR

SERVICES é uma nova experiência para os nossos clientes, para oferecer um novo valor composto não só pela excelente tecnologia mas por uma conexão cada vez mais direta com a empresa, as profissões que a compõem e a experiência que a caracteriza.



DIAGNÓSTICO AVANÇADO

Canais digitais para interação remota on line 24/7. Sempre prontos a intervir no local 7/7.



REDE WORLDWIDE

39 filiais, mais de 300 agentes e revendedores certificados em 120 países e lojas de peças de substituição na América, Europa e Far East.



PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO JÁ DISPONÍVEIS

Identificação, envio e entrega de peças de substituição para todas as finalidades.



OFERTA FORMAÇÃO AVANÇADA

Vários módulos de formação no local, online e em aula para percursos de crescimento personalizados.



SERVIÇOS DE VALOR

Uma ampla gama de serviços e software para a melhoria contínua do desempenho dos nossos clientes.

EXCELÊNCIA NO NÍVEL DE SERVIÇO

+550

TÉCNICOS NO MUNDO ALTAMENTE ESPECIALIZADOS, PREPARADOS PARA AUXILIAR OS CLIENTES EM TODAS AS NECESSIDADES

90%

DE CASOS POR PARAGEM DE MÁQUINA, COM TEMPO DE RESPOSTA NO PRAZO DE 1 HORA

+100

ESPECIALISTAS EM CONTACTO DIRETO POR VIA REMOTA E TELESERVICE

92%

DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO POR PARAGEM DE MÁQUINA PROCESSADAS EM 24 HORAS

+50.000

ARTIGOS EM STOCK NAS LOJAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

+5.000

VISITAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

80%

DE PEDIDOS DE APOIO CONCRETIZADOS ON-LINE

96%

DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO PROCESSADAS NA DATA PREVISTA DE ENTREGA

88%

DE CASOS RESOLVIDOS COM A PRIMEIRA INTERVENÇÃO NO LOCAL

MADE WITH BIESSE

O CANTEIRO DE OBRAS DA SAGRADA FAMÍLIA APOSTA NA BIESSE

A carpintaria da majestosa basílica, desenhada por Antoni Gaudí, adquire um centro de trabalho BIESSE onde serão realizados principalmente os moldes para a produção dos elementos de pedra, mármore e concreto e os módulos para formas. Salvador Guardiola, carpinteiro de grande experiência, especializado em construção naval e autor da reprodução de duas das caravelas da viagem de Colombo para a América, é o responsável do canteiro de obras da Sagrada Família, há 19 anos. "Escolhemos a BIESSE pela qualidade do centro de trabalho e pelo seu serviço técnico", afirma Guardiola.

"A máquina não pode parar: alguns vezes funciona 24 horas por dia, portanto, precisamos de uma resposta imediata para um imprevisto". A assistência técnica da BIESSE no canteiro de obras da Sagrada Família será de fato eficaz, pontual e precisa graças ao serviço on-line, que a renomada empresa italiana oferece aos seus clientes.



LIVE THE EXPERIENCE



Tecnologias interligadas e serviços evoluídos para maximizar a eficiência e a produtividade, gerando novas competências ao serviço do cliente.

**VIVA A EXPERIÊNCIA BIESSE
GROUP NOS NOSSOS CAMPUS
NO MUNDO**

