

# PRO VER<sup>B</sup>

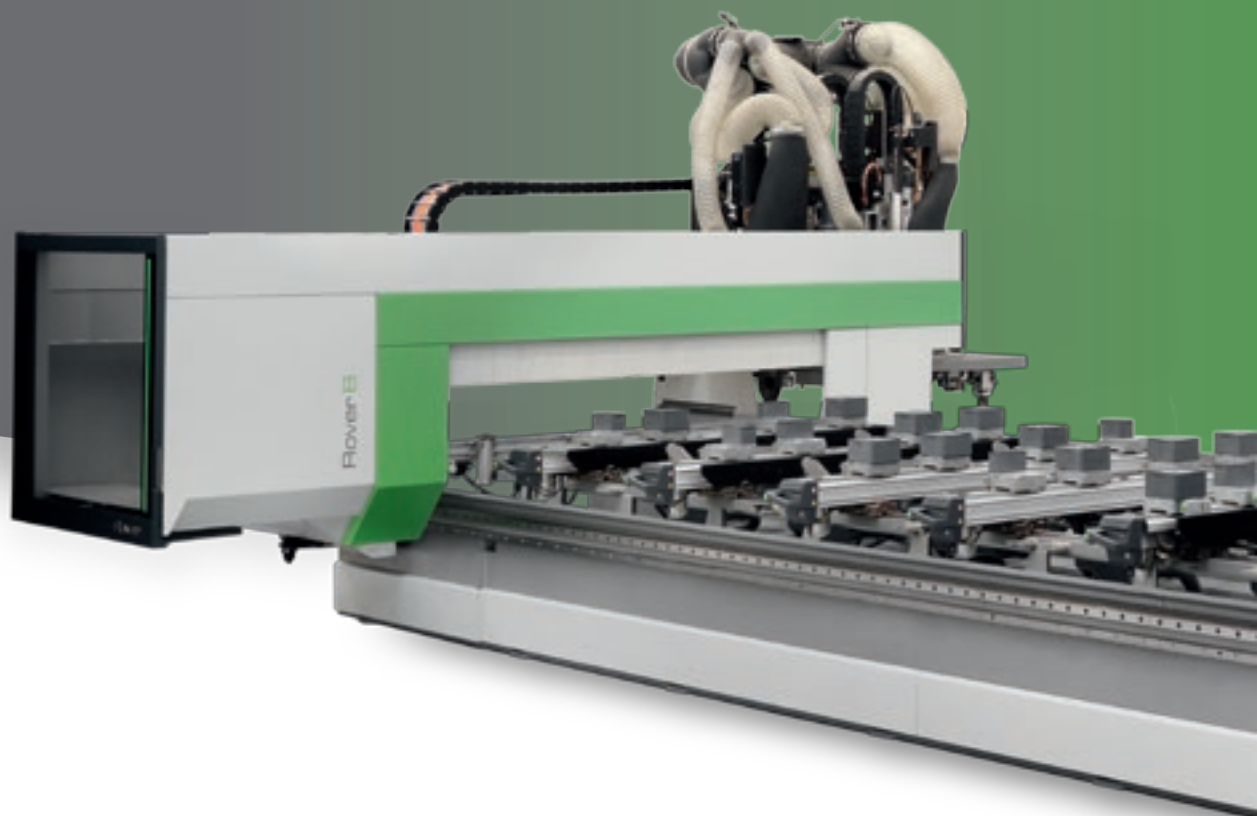
CENTRO DE MECANIZADO  
A CONTROL NUMÉRICO



 **BIESSE**

 YEARS  
 **BIESSEGROUP**

# RÁPIDO RETORNO DE LA INVERSIÓN



## EL MERCADO EXIGE

un cambio en los procesos de producción que permita **aceptar el mayor número de pedidos posible**. Todo ello manteniendo altos niveles de calidad, la personalización de los productos manufacturados, **con plazos de entrega reducidos y seguros** y satisfaciendo las exigencias de los arquitectos más creativos.

## BIESSE RESPONDE

con **soluciones tecnológicas** que revalorizan y respaldan la habilidad técnica y el conocimiento de los procesos y los materiales. El **Rover B** es el centro de mecanizado orientado al artesano avanzado y a la gran industria. Configurable y de altas prestaciones, garantiza una alta calidad de acabado y fiabilidad en cualquier condición de uso.



## ROVER B

- ✓ 5 CONFIGURACIONES PERSONALIZABLES EN FUNCIÓN DE LAS MÚLTIPLES NECESIDADES DE PRODUCCIÓN
- ✓ SOLUCIONES TECNOLÓGICAS ÚNICAS EN EL MERCADO PARA ALTAS PRESTACIONES
- ✓ REDUCCIÓN DEL TIEMPO NECESARIO PARA LA COLOCACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS
- ✓ MÁXIMA PRECISIÓN DE MECANIZADO REPETIDA A LO LARGO DEL TIEMPO
- ✓ POSIBILIDAD DE MECANIZAR COMPLETAMENTE LOS PANELES DE GRANDES DIMENSIONES.

# MÁXIMA PERSONALIZACIÓN

2 ejes en Y para la máxima productividad en cualquier tipo de mecanizado. Es posible mecanizar 2 paneles simultáneamente y realizar el cambio de herramienta mientras la máquina realiza otras operaciones, garantizando siempre una herramienta que mecaniza la pieza.



El tamaño compacto del quinto eje, combinado con la alta capacidad de taladrado, permite abarcar cualquier rango de producción, desde los mecanizados de geometrías simples hasta los más complejos.



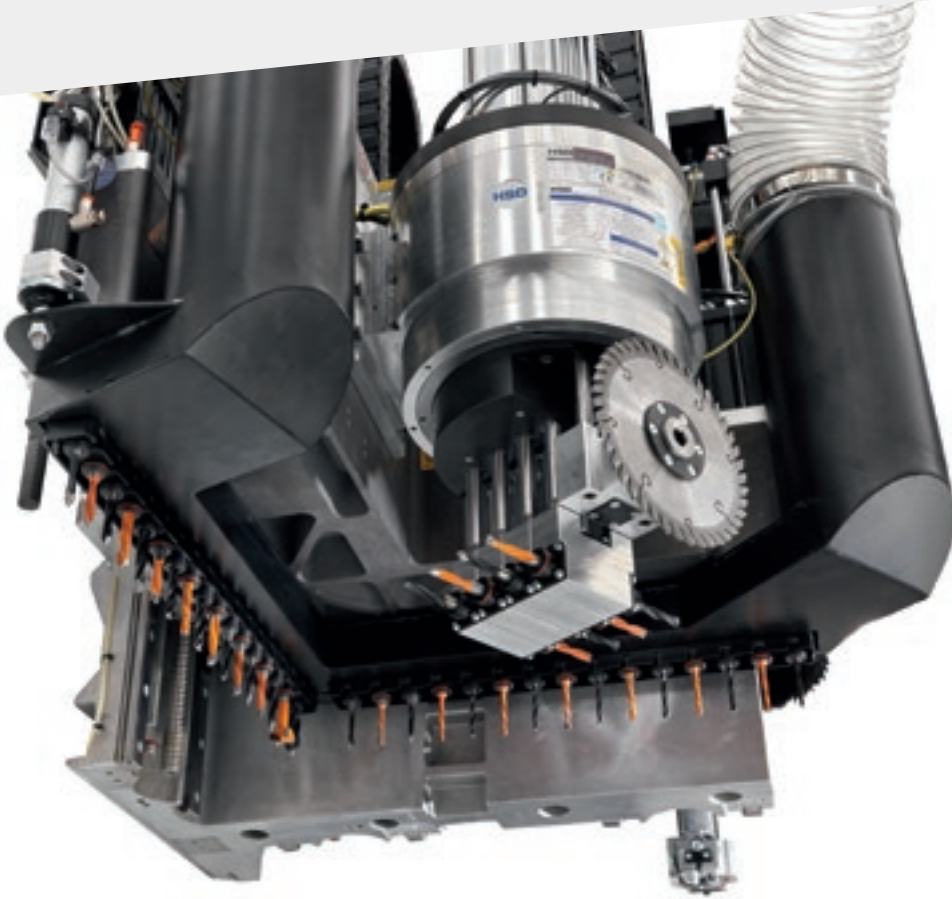
Una configuración para una alta productividad. Mecanizado simultáneo de dos piezas en fresado y taladrado y cambio de herramienta mientras la máquina realiza otras operaciones.



Una configuración que responde a las necesidades de flexibilidad de producción sin renunciar a una alta productividad. La combinación de grupo de 5 ejes y 4 ejes permite procesar cualquier tipo de producto.



# COMPONENTES TOPE DE GAMA



Cabezal de perforación BHC 42, refrigerado con líquido y lubricado automáticamente, combinado con grupo rotativo para perforaciones horizontales y cortes de hoja, garantiza una perforación de altas prestaciones y una orientación de 360° de la perforación horizontal.



Los electromandriles, los cabezales de taladro y los agregados son diseñados y realizados para Biesse por HSD, empresa líder mundial en el sector de la mecatrónica.

**EL INNOVADOR  
EJE C TORQUE, SIN  
ENGRANAJES, MÁS  
PRECISO, MÁS RÁPIDO,  
MÁS RÍGIDO.**

# REDUCCIÓN DEL TIEMPO NECESARIO PARA MONTAR LAS HERRAMIENTAS

La mesa de mecanizado Biesse garantiza una óptima sujeción de la pieza y facilidad y rapidez de montaje de las herramientas.



**Módulos** para el sistema de bloqueo con vacío. Contraplantillas provistas de goma para aumentar la resistencia en caso de empujes horizontales causados por el cantado.



**Mordaza Hyperclamp** para sujeciones firmes y de precisión.



## ATS (Advanced Table-Setting System)

Permite un posicionamiento manual rápido y sencillo de los sistemas de sujeción.



## EPS (Electronic Positioning System)

Permite un posicionamiento automático y rápido de los sistemas de sujeción a las dimensiones programadas. Los motores, junto a la función de control de colisiones, permiten hacer un posicionamiento controlado, reduciendo el riesgo de colisiones.

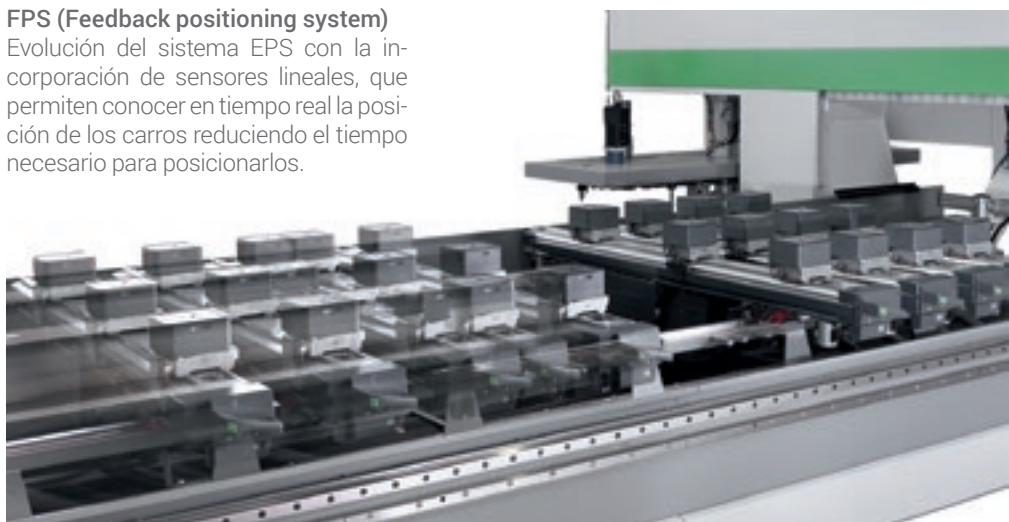
## FPS (Feedback positioning system)

Evolución del sistema EPS con la incorporación de sensores lineales, que permiten conocer en tiempo real la posición de los carros reduciendo el tiempo necesario para posicionarlos.



## SA (Set Up Assistance)

Permite un posicionamiento manual sencillo, rápido y controlado de los sistemas de sujeción. Los sensores lineales de la mesa de trabajo y la función de control de colisiones reducen el riesgo de colisiones.

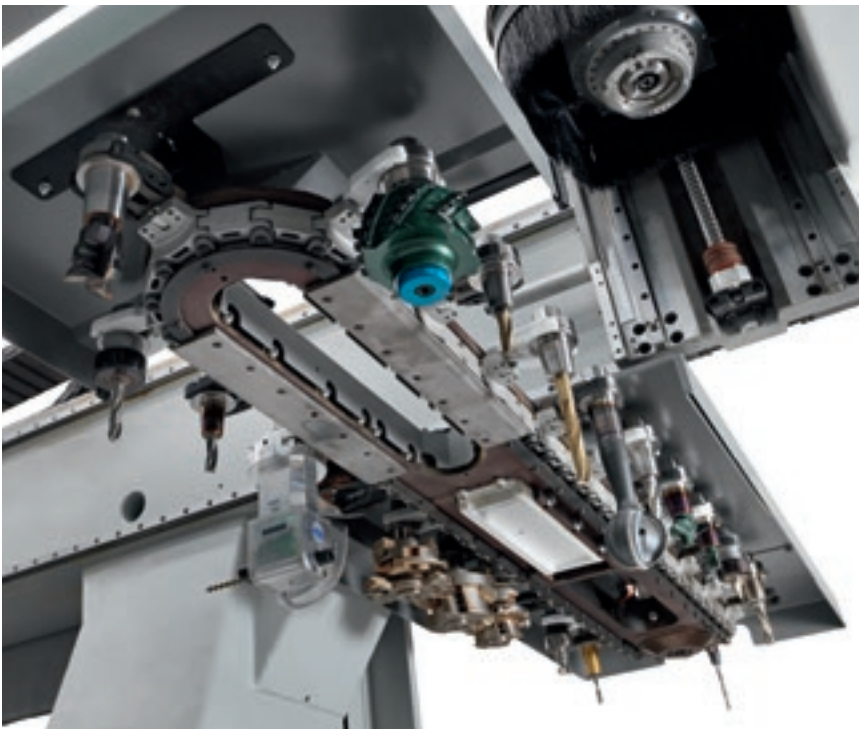


# EQUIPO SENCILLO Y RÁPIDO DE LA MESA DE TRABAJO



## Easy zone

Sistema de vacío adicional para la sujeción rápida y sencilla de varios elementos en la máquina.



Pasando de un mecanizado a otro, no es necesaria la intervención del operario para montar las herramientas gracias al **elevado número de herramientas y agregados** presentes en la máquina.



El **Pick Up** permite equipar los almacenes en la máquina.

# 5 AXES

## TECNOLOGÍA PRÁCTICA

**La alta tecnología de los centros de mecanizado más vendidos del mundo satisface las necesidades de uso de quienes trabajan la madera.**

La unidad operadora de 5 ejes, equipada con electromandril HSD de 13 kW o 16.5 kW y rotación continua a 360° de los ejes vertical y horizontal, permite el mecanizado de piezas con formas complejas, garantizando calidad, precisión y total fiabilidad a lo largo del tiempo.





# POSIBILIDAD DE MECANIZAR GRANDES FORMATOS

La estructura Gantry se ha diseñado para aumentar los niveles de precisión y fiabilidad en las operaciones de mecanizado.

La solidez y la ausencia de vibraciones garantizan una calidad constante y duradera del producto manufacturado.

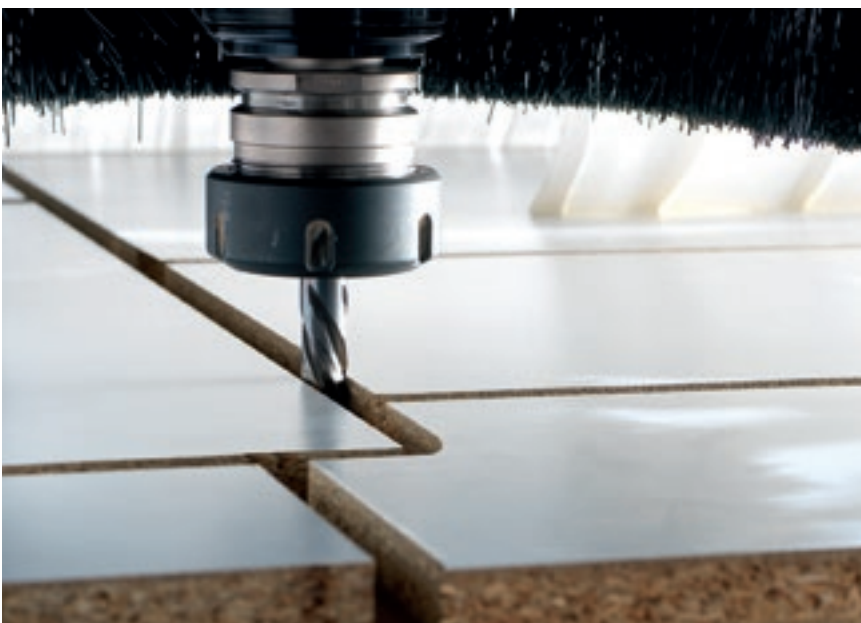


El paso de la pieza de 290 mm hace que Rover B sea sumamente flexible y capaz de mecanizar piezas aún más gruesas.

# CFT: DOS MÁQUINAS EN UNA



Todas las funciones y la calidad de una auténtica mesa pantógrafo están garantizadas por el **CFT (Convertible Flat Table)**, ofreciendo mecanizados de paneles finos, nesting y folding en una máquina con mesa de barras.



# IDE NTITY

## DISEÑO FUNCIONAL

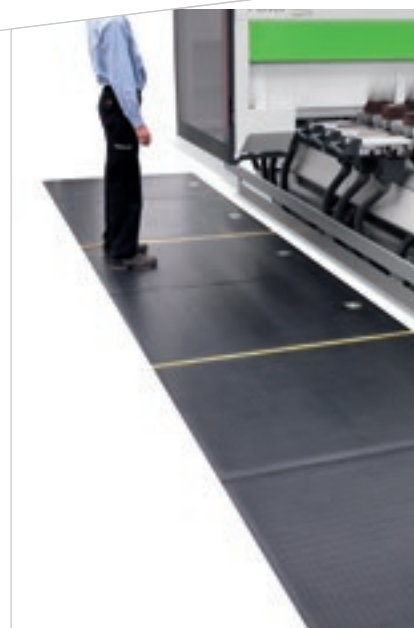
**Un diseño innovador y esencial distingue el estilo característico de Biesse.**

La cabina de protección de policarbonato transparente resistente al impacto ha sido diseñada para garantizar la máxima visibilidad al operario. Incorpora ledes de cinco colores para indicar el estado de la máquina, permite maniobrar con facilidad las fases de mecanizado.

ROVER

# MÁXIMA SEGURIDAD PARA EL OPERARIO

Seguridad y flexibilidad gracias a los nuevos bumpers combinables con las fotocélulas que no ocupan espacio en el suelo con pendular dinámico.



Las plataformas sensibles permiten que la máquina trabaje a una velocidad máxima constante.



Bandas laterales para proteger el grupo operador, móviles para trabajar con la máxima velocidad con total seguridad.

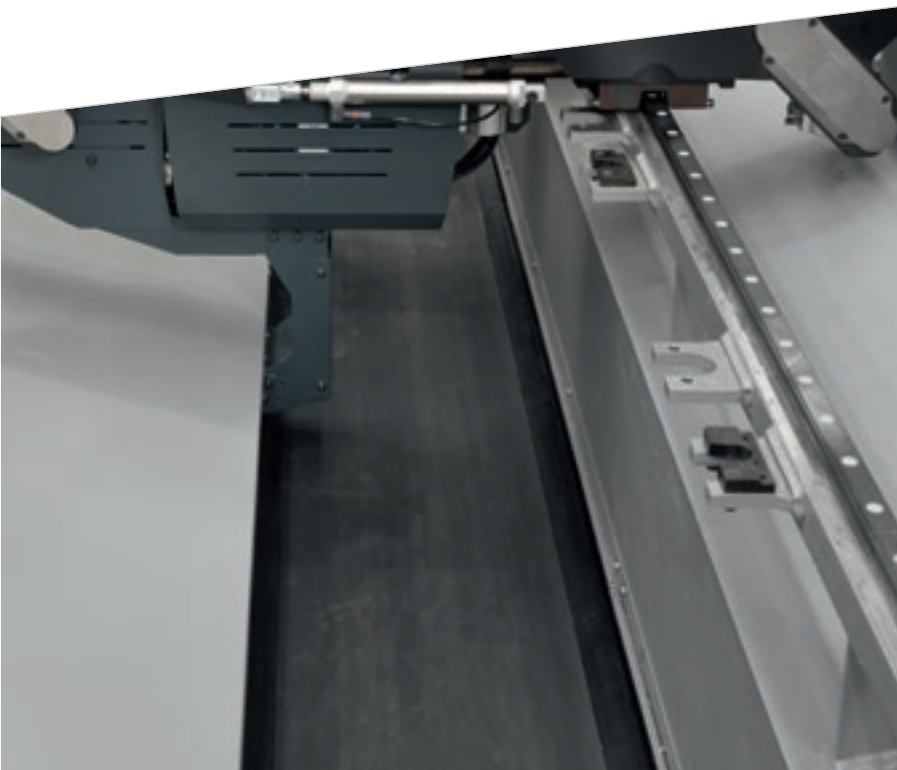


Consola remota para que el operario pueda ejercer un control directo e inmediato.



Máxima visibilidad de mecanizado. Banda de LED de 5 colores que indican el estado de la máquina en tiempo real.

# MÁXIMA LIMPIEZA DEL PRODUCTO Y DE LA FÁBRICA



**Tapete motorizado** para eliminar virutas y recortes.

Superficies de trabajo con conexiones ocultas para proporcionar una excelente capacidad de evacuación de virutas.



**Campana de aspiración** regulable en 8 posiciones (para 4 ejes) y 12 posiciones (para 5 ejes) con deflector (encauzador de virutas) con gestión por control numérico.

# LA TECNOLOGÍA MÁS AVANZADA AL ALCANCE DE LA MANO



## BPAD

Consola de control Wi-Fi para desempeñar las principales funciones necesarias en las fases de preparación del área de trabajo, de equipamiento de los grupos operadores y de los almacenes portaherramientas. bPad representa una valiosa herramienta auxiliar de teleservicio gracias a las funciones de cámara y lectura de códigos de barras.



## BTOUCH

Nueva pantalla táctil de 21,5" que permite realizar todas las funciones desempeñadas por el ratón y por el teclado garantizando una interactividad directa entre el usuario y el dispositivo. Perfectamente integrado con la interfaz de bSuite 3.0 (y posteriores), optimizada para un uso táctil, utiliza perfectamente y con la máxima sencillez las funciones de los software Biesse instalados en la máquina.

**BPAD Y BTOUCH SON UNA OPCIÓN QUE TAMBIÉN PUEDE ADQUIRIRSE DESPUÉS DE COMPRAR LA MÁQUINA PARA MEJORAR LA FUNCIONALIDAD Y EL USO DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE.**



# INDUSTRY 4.0 READY



Industry 4.0 es la nueva frontera de la industria basada en las tecnologías digitales, en las máquinas que hablan con las empresas. Los productos son capaces de comunicarse e interactuar entre sí autónomamente en procesos productivos conectados mediante redes inteligentes.



El compromiso de Biesse es transformar las fábricas de nuestros clientes en fábricas en tiempo real preparadas para garantizar las oportunidades de la fabricación digital. Máquinas inteligentes y software se convierten en instrumentos imprescindibles que facilitan el trabajo del día a día de quienes, en todo el mundo, trabajan la madera y otros materiales.

INDUSTRY 4.0 READY

# SOLUCIONES DE CARGA Y DESCARGA

## Celda automatizada para elaborar un lote de paneles o puertas.

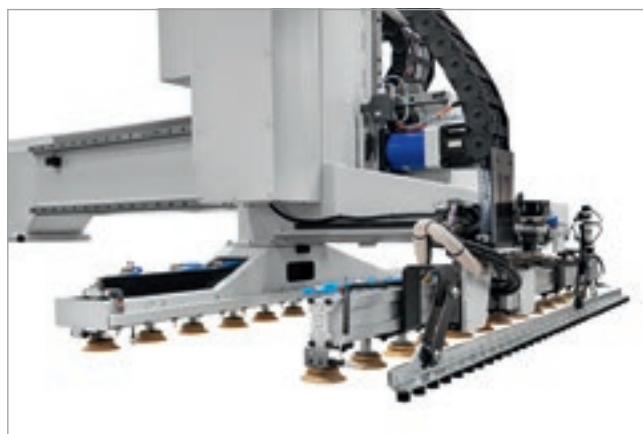
Synchro es un dispositivo de carga y descarga que transforma el Centro de Mecanizado Rover en una célula automática, para producir una pila de paneles de forma autónoma sin la necesidad del operario:

- ✔ elimina el riesgo de daños al manipular paneles pesados, que requieren la intervención de 2 operarios
- ✔ es fácil de usar, ya que el programa del centro de mecanizado también contiene instrucciones para el comando Synchro
- ✔ es de tamaño compacto y puede colocarse a la izquierda o a la derecha del centro de mecanizado
- ✔ está disponible en varias configuraciones, dependiendo del tamaño de los paneles que se van a manipular y de la disposición de las pilas.



### Dispositivo para recoger paneles transpirables o con ennoblecidos especiales

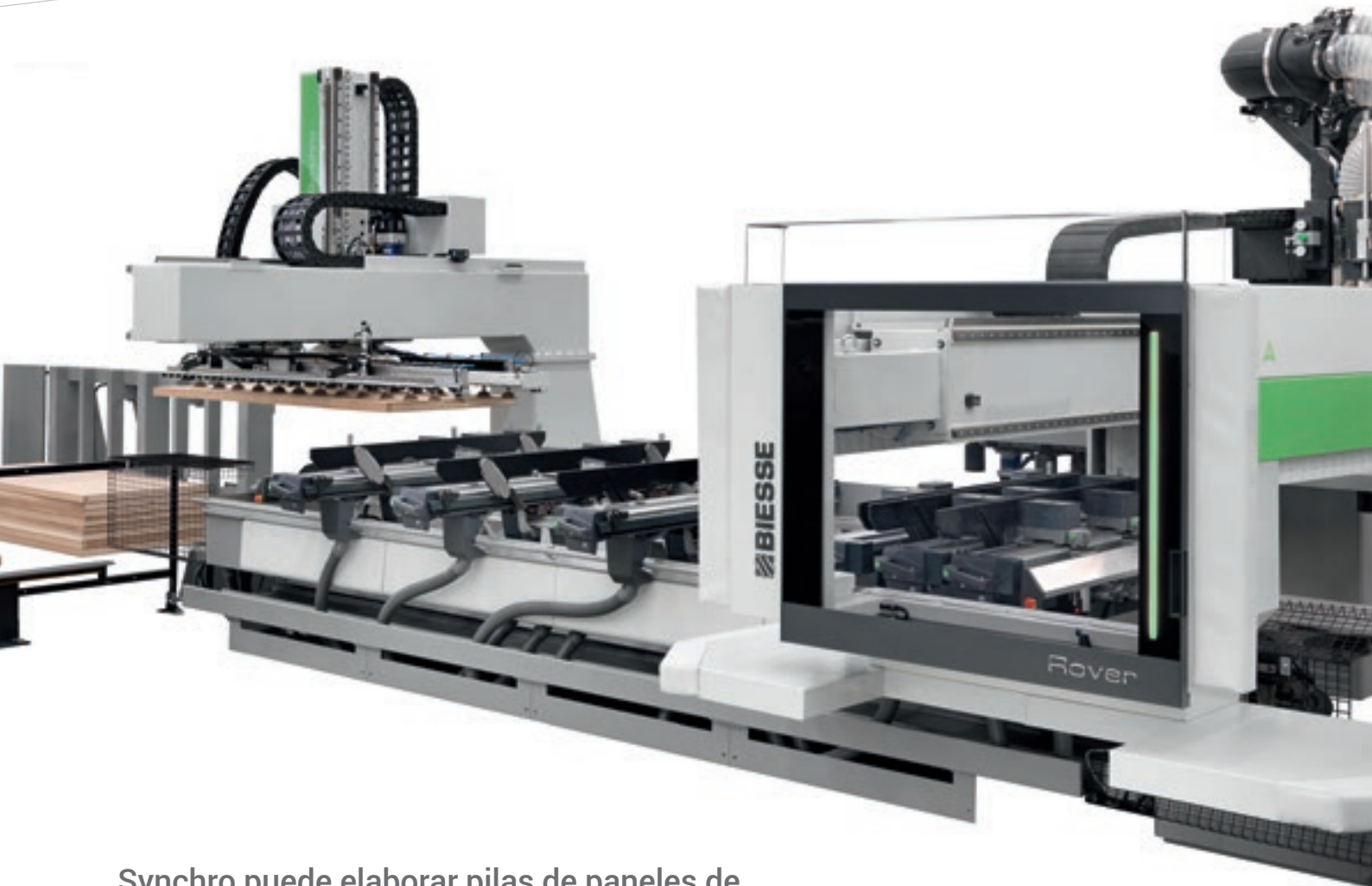
Aumenta la fiabilidad y la repetibilidad del ciclo de funcionamiento automático de la celda incluso con materiales transpirables o con ennoblecidos especiales, que suelen ir dotados de una película de protección.



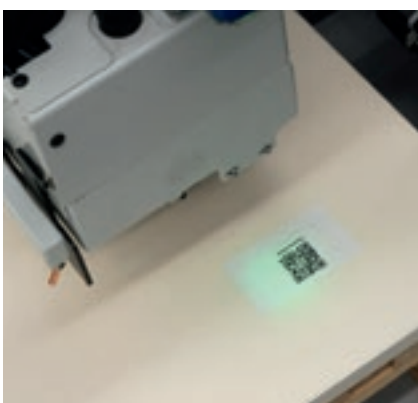
### Dispositivo de recogida del panel con posicionamiento automático de las barras porta-ventosas

En función del tamaño del panel que se recoge:

- ✔ no necesita que intervenga el operario para añadir o eliminar las barras porta-ventosas
- ✔ tiempos de inactividad reducidos drásticamente para efectuar el cambio de formato
- ✔ reducción del riesgo de choque provocado por operaciones incorrectas de cambio de equipamiento.



Synchro puede elaborar pilas de paneles de dimensiones distintas entre sí, gracias al dispositivo que sirve para la referencia de la pila y al ciclo de pre-alineación del panel, que se lleva a cabo sin ninguna interrupción mientras el centro de trabajo Rover elabora el panel anterior.

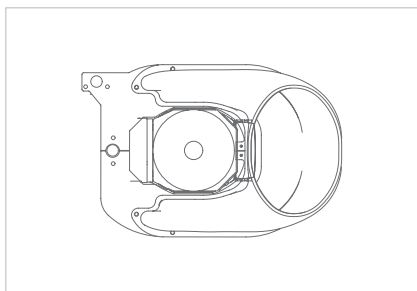


Lector de código de barras para el envío automático del programa de mecanizado del Centro de Mecanizado Rover.

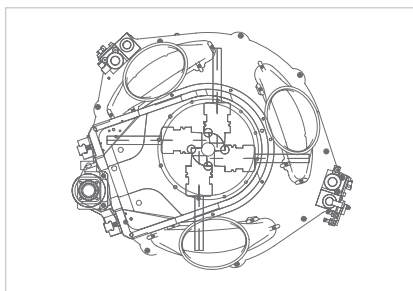
Configuración específica para la carga y descarga simultánea de 2 paneles y para maximizar la productividad del centro de mecanizado:

- ✔ 0 operadores
- ✔ 1 programa de mecanizado
- ✔ 2 paneles

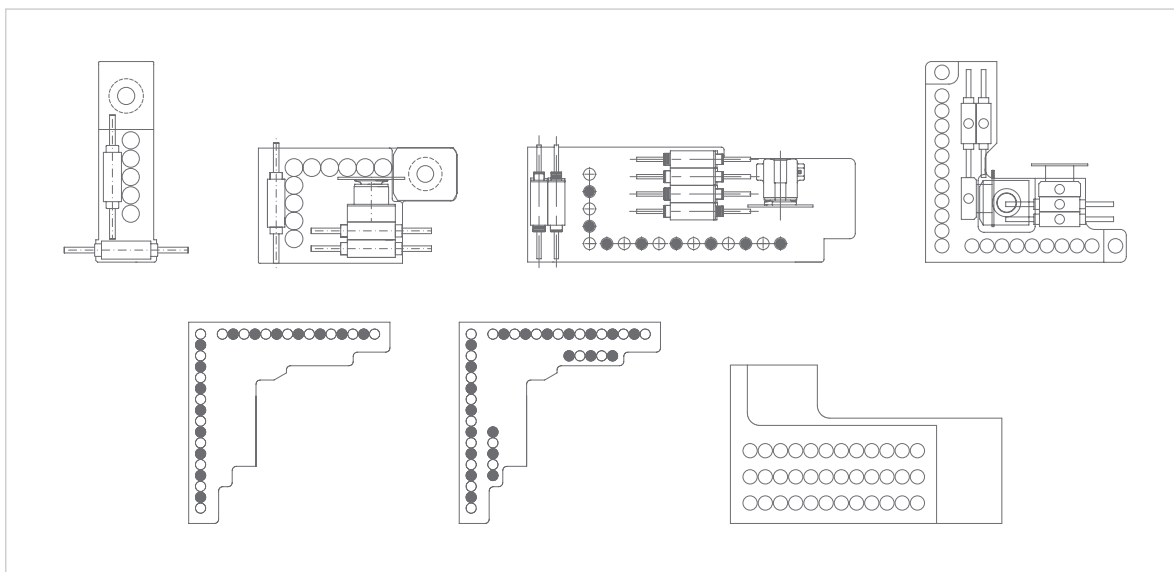
# COMPOSICIÓN DEL GRUPO OPERADOR



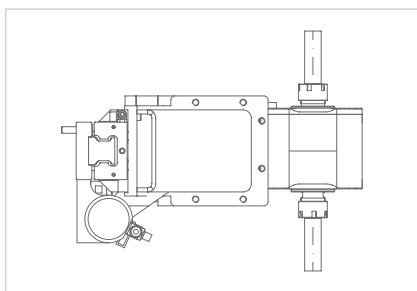
Unidad de fresado con refrigeración por aire o por líquido y potencias de hasta 30 kW.



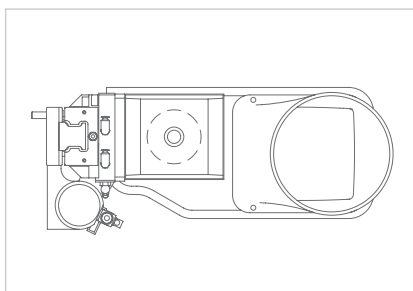
Unidad de fresado de 5 ejes con potencias de 13 a 16,5 kW.



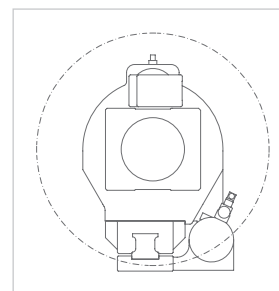
Cabezales de taladro disponibles de 9 a 42 posiciones:: BH9, BH17 L, BH29 L, BH 30 2L, BHC 32, BHC 42, BH 36.



Unidad de fresado horizontal de 2 salidas.



Unidad de fresado vertical de 6 kW.



Multifunción con rotación 360°.

## AGREGADOS PARA REALIZAR CUALQUIER TIPO DE MECANIZADO



## MEJOR ACABADO, MAYOR PRODUCTIVIDAD



**Motor horizontal con 2 salidas** específico para efectuar fresados para cerraduras y mecanizados horizontales..



**Motor vertical fijo** dedicado a las operaciones accesorias de fresado (slot, antiastillas, ...).

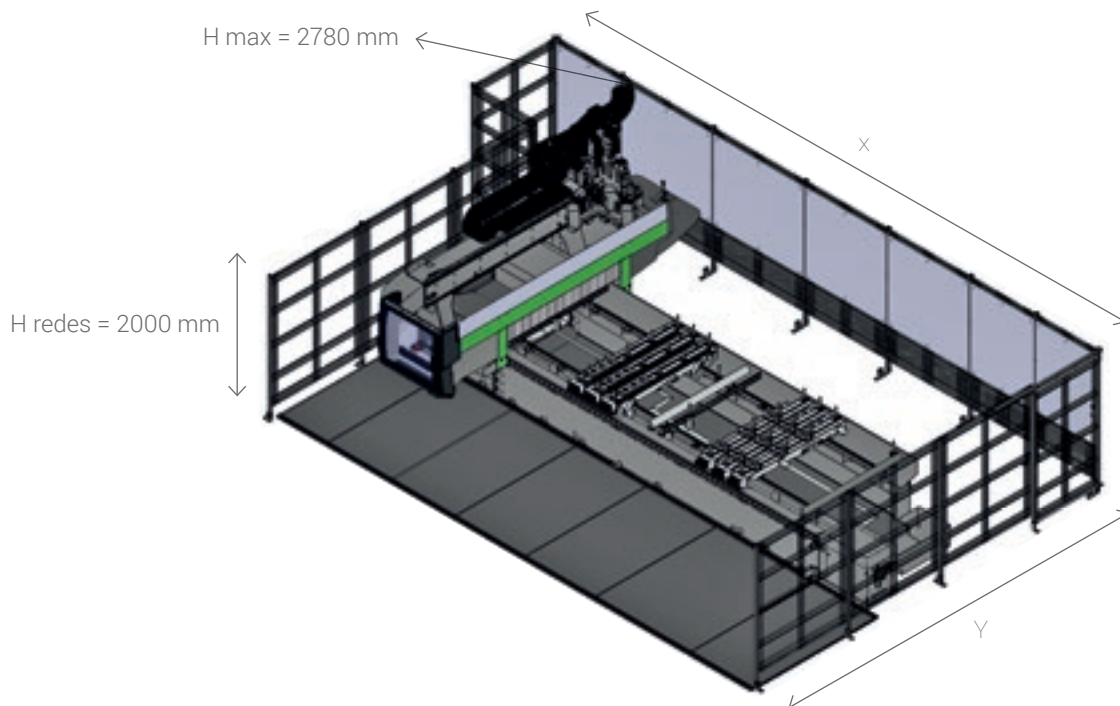


**El grupo multifunción**, posicionable en continuo a 360° desde el CN, puede montar agregados para la ejecución de trabajos específicos (alojamientos para cerraduras, fresados para bisagras, taladros horizontales profundos, retestado, etc.).



**El palpador de cruz** permite medir con la máxima precisión las dimensiones del panel.

# DATOS TÉCNICOS

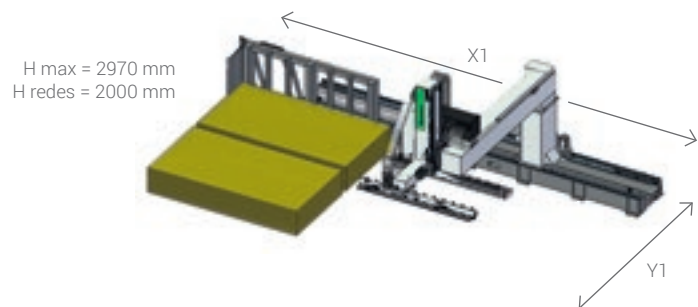


## DIMENSIONES

	ROVER B		SYNCHRO		CELDA		
	Plataformas		Bumper		X1	Y1	X + X1
Bancada CE (mm)	X	Y	X	Y			
Rover B 16.38 conf. 1 - 3	7881	5657	8181	5647	4170	5215	12051
Rover B 16.50 conf. 1 - 3	9094	5657	9364	5647	4170	5215	13264
Rover B 16.67 conf. 1 - 3	10757	5657	11057	5647	4170	5215	14927
Rover B 16.84 conf. 1 - 3	12480	5657	12720	5647	4170	5215	16650
Rover B 19.38 conf. 1 - 3	7881	5857	8181	5797	4170	5215	12051
Rover B 19.50 conf. 1 - 3	9094	5857	9364	5797	4170	5215	13264
Rover B 19.67 conf. 1 - 3	10757	5857	11057	5797	4170	5215	14927
Rover B 19.84 conf. 1, 1 - 3	12480	5857	12720	5797	4170	5215	16650
Rover B 22.38 conf. 1, 1 - 3	7881	6740	8181	6680	4170	5215	12051
Rover B 22.50 conf. 1 - 3	9094	6740	9364	6680	4170	5215	13264
Rover B 22.67 conf. 1 - 3	10757	6740	11057	6680	4170	5215	14927
Rover B 22.84 conf. 1 - 3	12480	6740	12720	6680	4170	5215	16650
Rover B 16.38 conf. 4 - 5	7941	6210	8241	6200	4170	5215	12111
Rover B 16.50 conf. 4 - 5	9154	6210	9424	6200	4170	5215	13324
Rover B 16.67 conf. 4 - 5	10817	6210	11117	6200	4170	5215	14987
Rover B 16.84 conf. 4 - 5	12480	6210	12720	6200	4170	5215	16650
Rover B 19.38 conf. 4 - 5	7941	6410	8241	6350	4170	5215	12111
Rover B 19.50 conf. 4 - 5	9154	6410	9424	6350	4170	5215	13324
Rover B 19.67 conf. 4 - 5	10817	6410	11117	6350	4170	5215	14987
Rover B 19.84 conf. 4 - 5	12480	6410	12720	6350	4170	5215	16650
Rover B 22.38 conf. 4 - 5	7881	6740	8181	6680	4170	5215	12051
Rover B 22.50 conf. 4 - 5	9094	6740	9364	6680	4170	5215	13264
Rover B 22.67 conf. 4 - 5	10757	6740	11057	6680	4170	5215	14927
Rover B 22.84 conf. 4 - 5	12480	6740	12720	6680	4170	5215	16650

## DIMENSIONES

Bancada NON CE (mm)	Plataformas		Bumper	
	X	Y	X	Y
Rover B 16.38 conf. 1 - 2 - 3	7881	5457	8181	5497
Rover B 16.50 conf. 1 - 2 - 3	9094	5457	9364	5497
Rover B 16.67 conf. 1 - 2 - 3	10757	5457	11057	5497
Rover B 19.38 conf. 1 - 2 - 3	7881	5657	8181	5647
Rover B 19.50 conf. 1 - 2 - 3	9094	5657	9364	5647
Rover B 19.67 conf. 1 - 2 - 3	10757	5657	11057	5647
Rover B 16.38 conf. 4 - 5	7941	6010	8241	6050
Rover B 16.50 conf. 4 - 5	9154	6010	9424	6050
Rover B 16.67 conf. 4 - 5	10817	6210	11117	6050
Rover B 19.38 conf. 4 - 5	7941	6210	8241	6200
Rover B 19.50 conf. 4 - 5	9154	6210	9424	6200
Rover B 19.67 conf. 4 - 5	10817	6210	11117	6200



## CAMPOS DE TRABAJO ROVER B

Bancada CE (mm)	X	Y	Z
Rover B 16.38 conf. 1 - 3	3855	1650	245 / 290
Rover B 16.50 conf. 1 - 3	5055	1650	245 / 290
Rover B 16.67 conf. 1 - 3	6735	1650	245 / 290
Rover B 16.84 conf. 1 - 3	8415	1650	245 / 290
Rover B 19.38 conf. 1 - 3	3855	1930	245 / 290
Rover B 19.50 conf. 1 - 3	5055	1930	245 / 290
Rover B 19.67 conf. 1 - 3	6735	1930	245 / 290
Rover B 19.84 conf. 1, 1 - 3	8415	1930	245 / 290
Rover B 22.38 conf. 1, 1 - 3	3855	2230	245 / 290
Rover B 22.50 conf. 1 - 3	5055	2230	245 / 290
Rover B 22.67 conf. 1 - 3	6735	2230	245 / 290
Rover B 22.84 conf. 1 - 3	8415	2230	245 / 290
Rover B 16.38 conf. 4 - 5	3855	1650	245 / 290
Rover B 16.50 conf. 4 - 5	5055	1650	245 / 290
Rover B 16.67 conf. 4 - 5	6735	1650	245 / 290
Rover B 16.84 conf. 4 - 5	8415	1650	245 / 290
Rover B 19.38 conf. 4 - 5	3855	1930	245 / 290
Rover B 19.50 conf. 4 - 5	5055	1930	245 / 290
Rover B 19.67 conf. 4 - 5	6735	1930	245 / 290
Rover B 19.84 conf. 4 - 5	8415	1930	245 / 290
Rover B 22.38 conf. 4 - 5	3855	2230	245 / 290
Rover B 22.50 conf. 4 - 5	5055	2230	245 / 290
Rover B 22.67 conf. 4 - 5	6735	2230	245 / 290
Rover B 22.84 conf. 4 - 5	8415	2230	245 / 290

## CAMPOS DE TRABAJO SYNCHRO

Longitud (min / max)	mm	400 / 3200 *
Ancho (min / max)	mm	200 / 2200 *
Espesor (min / max)	mm	8/150
Peso (1 panel / 2 paneles)	Kg	150 / 75
Altura útil de la pila	mm	1000
Altura de la pila desde el suelo (incluyendo el europalet 145 mm)	mm	1145

(\*) Los valores Mínimo y Máximo pueden variar dependiendo de las configuraciones de Synchro y del Centro de Mecanizado Rover al cual está asignado Synchro.

Los datos técnicos y las ilustraciones no son vinculantes. Algunas imágenes pueden reproducir máquinas equipadas con accesorios opcionales. Biesse Spa se reserva el derecho de aportar eventuales modificaciones sin previo aviso.

Nivel de presión sonora ponderado A (LpA) en fase de mecanizado, en el puesto de trabajo del operario en la máquina con bombas de paletas Lpa=79 dB(A) Lwa=96 dB(A) Nivel de presión sonora ponderado A (LpA) en el puesto de trabajo del operario y el nivel de potencia sonora (LwA) en fase de mecanizado en la máquina con bombas de levas Lwa=83 dB(A) Lwa=100 dB(A) Incertidumbre de medida K 4 dB(A)..

La medición se ha realizado en conformidad con la norma UNI EN 848-3:2007, UNI EN ISO 3746: 2009 (potencia sonora) y UNI EN ISO 11202: 2009 (presión sonora en el puesto de trabajo del operario) con el paso de los paneles. Los valores de ruido indicados son niveles de emisión y no representan necesariamente niveles operativos seguros. No obstante si existe una relación entre los niveles de emisión y los niveles de exposición, los valores de emisión no se pueden utilizar como valores totalmente fiables para establecer si hace falta o no tomar medidas de precaución adicionales. Los factores que determinan el nivel de exposición al que está sometido el trabajador incluyen el tiempo de exposición, las características del local de trabajo, otras fuentes de polvo y ruido, etc., es decir el número de máquinas y de otros procesos adyacentes. En cualquier caso, esta información permitirá al usuario de la máquina poder evaluar mejor el peligro y el riesgo.

# LA ALTA TECNOLOGÍA SE VUELVE ACCESIBLE E INTUITIVA



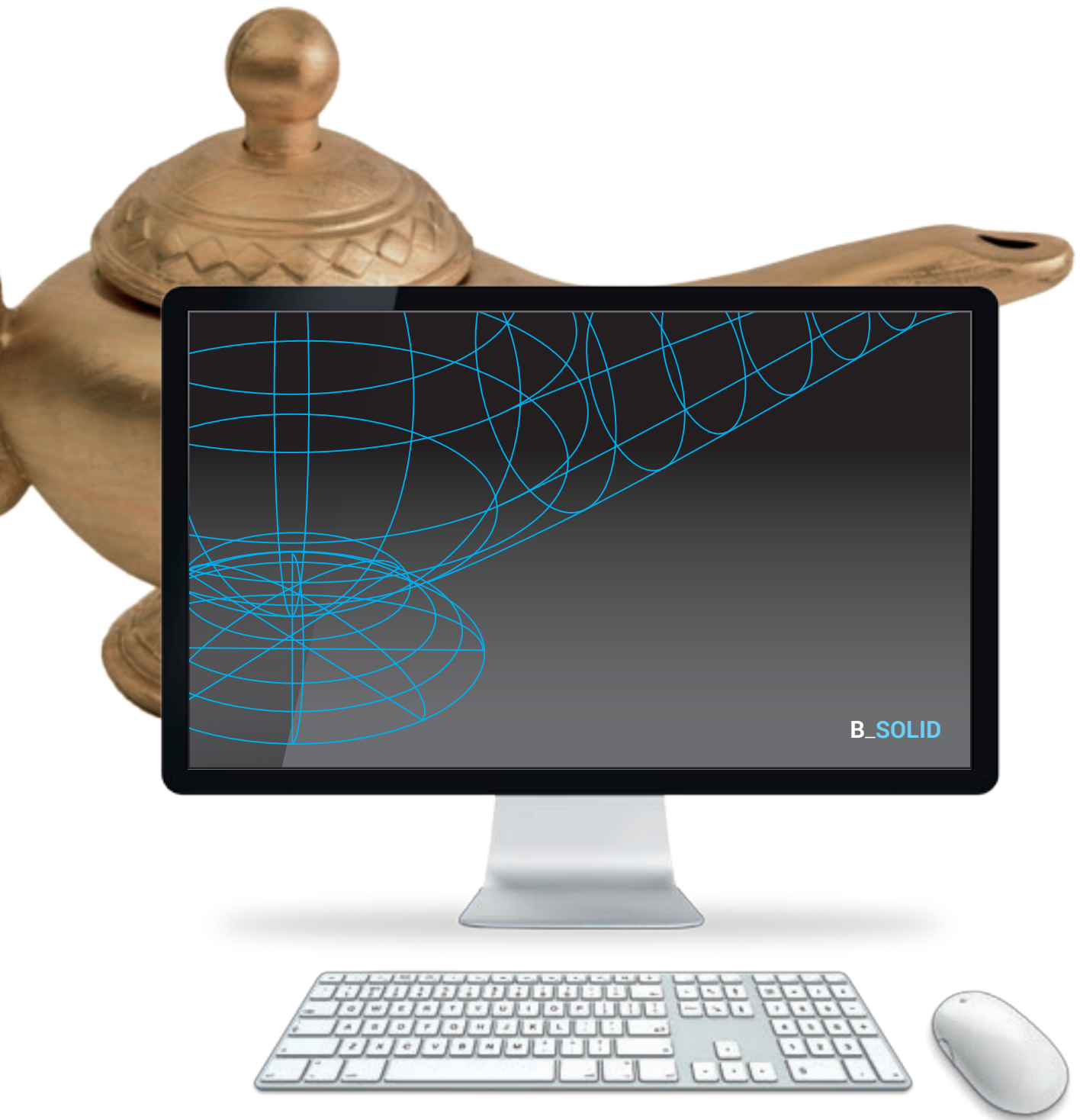
**B\_SOLID ES UN SOFTWARE CAD CAM 3D QUE PERMITE, CON UNA ÚNICA PLATAFORMA, REALIZAR TODOS LOS TIPOS DE MECANIZADO GRACIAS A MÓDULOS VERTICALES REALIZADOS PARA PRODUCCIONES ESPECÍFICAS.**

- Diseño en unos pocos clics.
- Simulación del mecanizado para obtener una vista preliminar de la pieza y ser guiado en su diseño.
- Prototipo virtual de la pieza para prevenir colisiones y equipar la máquina de la mejor manera posible.
- Simulación del mecanizado con cálculo del tiempo de ejecución.





B\_SOLID



# LAS IDEAS TOMAN FORMA Y MATERIA



**B\_CABINET ES UNA SOLUCIÓN EXCLUSIVA PARA LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE MUEBLES DESDE EL DISEÑO 3D HASTA LA MONITORIZACIÓN DEL FLUJO DE PRODUCCIÓN.**

**B\_CABINET PERMITE DISEÑAR UN ESPACIO Y PASAR RÁPIDAMENTE DE LA CREACIÓN DE LOS ELEMENTOS INDIVIDUALES QUE LO COMPONEN A LA GENERACIÓN DE IMÁGENES FOTOREALÍSTICAS A PARTIR DEL CATÁLOGO, DE LA GENERACIÓN DE IMPRESIONES TÉCNICAS A LA GENERACIÓN DE INFORMES DE NECESIDADES, TODO ELLO EN UN MISMO ENTORNO.**

**B\_CABINET FOUR (MÓDULO ADICIONAL) FACILITA LA GESTIÓN DE TODAS LAS FASES DE TRABAJO (CORTE, FRESADO, PERFORACIÓN, CANTEADO, MONTAJE, EMBALAJE) CON SOLO PULSAR UN BOTÓN.**

**B\_CABINET FOUR INCLUYE UN ENTORNO DEDICADO A LA MONITORIZACIÓN EN TIEMPO REAL DEL PROGRESO DE LAS FASES DE PRODUCCIÓN. POR TANTO, B\_CABINET FOUR PERMITE CONTROLAR COMPLETAMENTE EL ESTADO DEL PEDIDO FASE POR FASE, POR MEDIO DE GRÁFICOS Y VISTAS EN 3D.**

# B\_CABINET



# SOPHIA

MÁS VALOR DE LAS MÁQUINAS



SOPHIA es la plataforma IoT de Biesse, que se ha realizado en colaboración con Accenture y que ofrece a sus clientes a una amplia gama de servicios para simplificar y racionalizar la gestión del trabajo. management processes.

Permite enviar en tiempo real información y datos sobre las tecnologías usadas para optimizar las prestaciones y la productividad de las máquinas y de las instalaciones.

□ **10% DE RECORTE DE COSTES**

□ **50% DE REDUCCIÓN DE LA INACTIVIDAD DE LA MÁQUINA**

□ **10% REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE PARADA DE LA MÁQUINA**

□ **80% DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE DIAGNÓSTICO DE UN PROBLEMA**

**SOPHIA LLEVA LA INTERACCIÓN ENTRE CLIENTE Y ASISTENCIA A UN NIVEL SUPERIOR.**

**iOT**  
SOPHIA

IoT - SOPHIA proporciona la máxima visibilidad de las prestaciones específicas de las máquinas mediante la diagnosis remota, el análisis de tiempo de inactividad y la prevención de averías. El servicio incluye la conexión continua con el centro de control, la posibilidad de llamada integrada en la aplicación del cliente con gestión prioritaria de los avisos y una visita para la diagnosis y el análisis de las prestaciones dentro del período de garantía. A través de SOPHIA, el cliente goza de una asistencia técnica prioritaria.

**PARTS**  
SOPHIA

PARTS SOPHIA es la nueva herramienta fácil, intuitiva y personalizada para pedir los Repuestos de Biesse. El portal ofrece a los clientes, distribuidores y filiales la posibilidad de navegar a través de una cuenta personalizada, consultar la documentación siempre actualizada de las máquinas que se compran, crear un carrito de la compra de piezas de repuesto con la indicación de disponibilidad en stock en tiempo real y su lista de precios y seguir la evolución del pedido.

 **BIESSE**

en colaboración con  **accenture**

# SERVICE & PARTS

Coordinación directa e inmediata entre los departamentos Service y Parts para atender las solicitudes de intervención. Soporte a clientes clave con personal de Biesse dedicado en nuestra sede o en las instalaciones del cliente.

## BIESSE SERVICE

- ✔ Instalación y puesta en marcha de las máquinas y los equipos.
- ✔ Training center para la formación de los técnicos de campo de Biesse, filiales, distribuidores y directamente de los clientes.
- ✔ Revisiones, actualizaciones, reparaciones y mantenimiento.
- ✔ Diagnóstico y solución de problemas de forma remota.
- ✔ Actualización del software.

**500**

técnicos de campo de Biesse en el mundo.

**50**

técnicos de Biesse en el servicio de teleasistencia.

**550**

técnicos de los Distribuidores certificados.

**120**

cursos de formación multilingües cada año.

El Grupo Biesse promueve, entabla y desarrolla relaciones directas y constructivas con el cliente para entender sus necesidades, mejorar los productos y servicios de posventa a través de dos áreas especiales: Biesse Service y Biesse Parts.

Dispone de una red global y un equipo altamente especializado que proporciona en cualquier parte del mundo servicios de asistencia y piezas de repuesto para las máquinas y componentes in situ y online todos los días, a cualquier hora.

## BIESSE PARTS

- ✔ Piezas de recambio originales de Biesse y kits de recambios personalizados según el modelo de máquina.
- ✔ Ayuda para identificación de los recambios.
- ✔ Oficinas de las compañías de transporte DHL, UPS y GLS ubicadas dentro del almacén de recambios de Biesse, que efectúan varias recogidas al día.
- ✔ Plazos de envío optimizados gracias a su extensa red de distribución internacional con almacenes deslocalizados y automáticos.

**92%**

de pedidos con parada de máquina enviados en menos de 24 horas.

**96%**

de pedidos enviados antes de la fecha prometida.

**100**

personas encargadas de los recambios en el mundo.

**500**

pedidos gestionados al día.

# MADE WITH BIESSE

## LAS TECNOLOGÍAS DEL GRUPO BIESSE ACOMPañAN LA FUERZA INNOVADORA Y LOS PROCESOS DE CALIDAD TOTAL DE LAGO

En el abarrotado escenario del diseño doméstico, Lago afirma su propia identidad como marca emergente, a través de productos emocionantes y una apertura a las fusiones entre arte y empresa, unidas a la investigación para un desarrollo sostenible. "Hemos realizado una serie de proyectos, o mejor dicho, de ideas —nos dice Daniele Lago— de las que ha surgido la Lago actual: el diseño lo hemos concebido como una visión cultural de toda la cadena del negocio, no sólo del producto individual". "La flexibilidad es la palabra clave en Lago - nos dice Carlo Bertacco, responsable

de producción. Hemos comenzado a introducir el concepto de trabajar sólo conforme a los productos vendidos, lo que nos ha permitido reducir el espacio y vaciar la fábrica desde el primer momento". "Las máquinas que hemos comprado - continúa Bertacco - son sistemas bellísimos, una inversión reducida para lo que ofrecen, y representan una opción de filosofía productiva. Estamos hablando de un cierto volumen de producción, de calidad Lago y de personalizar lo más tarde posible y cuando me lo pide el cliente, es decir, de los principios básicos de la producción lean".

*Fuente: IDM Industria del Mobile Lago, cliente nuestro desde 1999, es una de las marcas de decoración de interiores más prestigiosa del diseño italiano en el mundo.*





# DOS TRABAJOS PARA LA TECNOLOGÍA BIESSE EN MCM

**Uno de los secretos para justificar el coste de invertir en una tecnología flexible que ahorra mano de obra es encontrar la manera de mantenerla activa en todo momento.**

Toronto lo hizo. Para maximizar el retorno de la inversión de algunas de sus numerosas máquinas CNC, la empresa compró máquinas que se utilizan en la fabricación de componentes para sus diseños personalizados para oficinas y talleres, así como para fabricar paneles acústicos para la insonorización de techos que realiza para otra empresa. Muchas de las máquinas que hacen estos dos trabajos en la fábrica de MCM llevan el logotipo de Biesse. „Es una combinación ideal para nuestra empresa, porque es bastante sencillo hacer el mecanizado CNC para productos absorbentes acústicos; se trata de hacer perforaciones“, comenta Gregory Rybak, la persona que fundó MCM, el acrónimo de Millworks Custom Manufacturing, en el año 2001. „Pero esta tecnología nos ayuda mucho en el trabajo que realizamos a medida, especialmente con formas y perfiles bastante complejos. Los paneles acústicos para la insonorización de techos se utilizan para aprovechar al máximo nuestra capacidad, y por eso podemos permitirnos el lujo de disponer de todas estas máquinas. Si fuera solo por el trabajo personalizado, nunca hubiéramos podido comprarlas todas“. Rybak dice que MCM tiene tantas máquinas Biesse

que ha perdido la cuenta. Luego preparó una lista de 11 máquinas Biesse: Centro de mecanizado CNC de 5 ejes Rover C9 con mesa combinada; Centro de mecanizado CNC de 5 ejes Rover A con mesa combinada; Dos fresadoras de nesting CNC Rover B7 con mesa plana; Centro de mecanizado Rover G5 con mesa plana; Centro de mecanizado CNC Rover S con mesa plana 4x8; Célula de mecanizado CNC Rover A 1536G para mecanizado de nesting; Centro de perforación Skipper 100, ganador de un premio IWF 2006 Challengers Award; Dos seccionadoras Selco con canteadora Stream. Rybak comenta la capacidad de MCM de realizar proyectos a medida de oficinas y tiendas que muchos de sus competidores no pueden hacer. Además de toda la tecnología de que dispone para trabajar la madera, MCM tiene una capacidad de estratificación de chapa personalizada, un taller de metalurgia de 3.500 metros cuadrados y un sistema de acabado en línea de 42,5 metros de largo. La más nueva de las máquinas Biesse de MCM es el centro de mecanizado con mesa plana CNC Rover S. Se utiliza principalmente combinándose con el Skipper para la producción de paneles acústicos para la insonorización de techos, pero a veces también se utiliza para fabricar piezas destinadas a nuestros proyectos comerciales y a oficinas. „La construcción de paneles insonorizantes supone un proceso muy sencillo“, dice Rybak.

„El Skipper dispone de 62 cabezales de taladrado para taladrar varios agujeros al mismo tiempo en paneles de MDF revestidos para la insonorización. Mientras el Skipper taladra un panel, el mismo operador utiliza el Rover S para taladrar el otro lado de la tabla. De esta forma, la operación es más rápida y productiva.“ El Rover S, que también se utiliza para fabricar piezas de plástico y de material no ferroso, ha sustituido el trabajo realizado por una de las dos fresadoras de nesting CNC Rover B de MCM. Las dos máquinas Rover B se utilizan ahora para hacer productos a medida. La fresadora de mesa plana de 5 ejes Rover C9 es otro ejemplo de una máquina que realiza trabajos en serie y personalizados. „La C9 es una máquina combinada que utilizamos para el producto insonorizante, pero que normalmente se utiliza para piezas tridimensionales. Hemos utilizado recientemente el C9 para cortar una barandilla que cruzaba tres pisos de una oficina. La barandilla se encoló a roble macizo de 2-3/8 pulgadas de espesor. La parte superior de la barandilla de cada rellano tenía un diseño en espiral bastante complejo. „Las máquinas de cinco ejes tienen el tiempo de inactividad más largo“, solo las utilizamos el 20% del tiempo“, explica Rybak. „Pero sin la función de 5 ejes no podríamos fabricar muchas piezas, como las barandillas. Aunque eso cuesta, nos vale la pena“

**ES UNA COMBINACIÓN IDEAL. BIESSE ES UN PROVEEDOR DE NIVEL MUNDIAL Y HA SIDO UN BUEN ALIADO PARA NOSOTROS A LO LARGO DE LOS AÑOS POR SU ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO.**

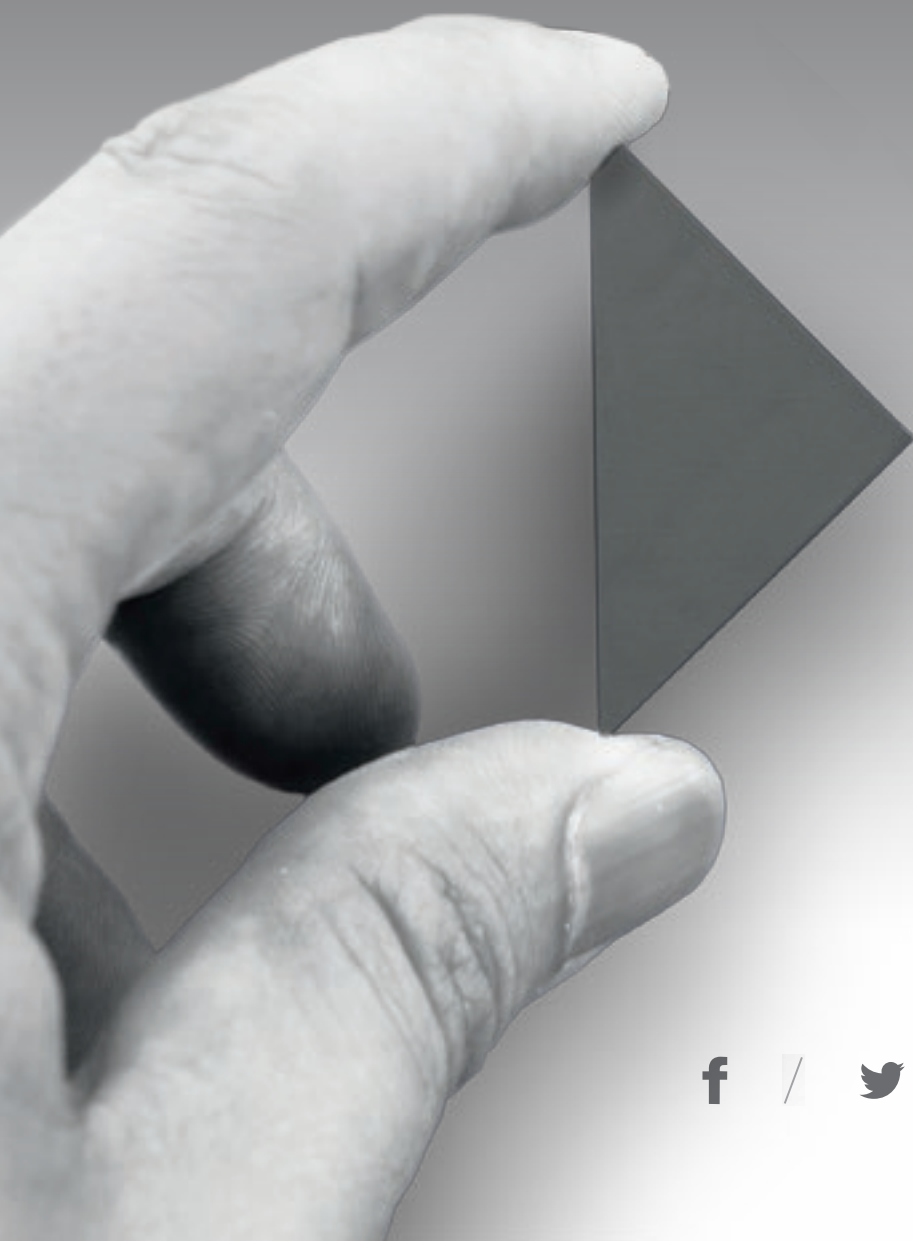


**Gregory Rybak**  
Fundador

**MCM2001.CA**



# LIVE THE EXPERIENC



BIESSEGROUP.COM

E



Tecnologías interconectadas y servicios avanzados que maximizan la eficiencia y la productividad, que generan una nueva experiencia de servicio al cliente.

**VIVA LA EXPERIENCIA  
DEL GRUPO BIESSE EN  
NUESTROS CAMPUS  
ALREDEDOR DEL MUNDO.**

 **BIESSEGROUP**

